

Informe Ejecutivo de Rendición de Cuentas 2021

Ministerio de Salud Pública

HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO

Enero a Diciembre 2021

Índice de contenidos

1	LOGROS INSTITUCIONALES Y RESULTADOS OBTENIDOS	3
1.1	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 1: GOBERNANZA DE LA SALUD	3
1.2	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 2: VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO	4
1.3	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 3: PROMOCIÓN DE LA SALUD.....	5
1.4	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 4: PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	5
1.5	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 5: CALIDAD EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE SALUD	14
1.6	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 6: INVESTIGACIÓN EN SALUD.....	15
1.7	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 7: CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	17
1.8	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 8: SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD	19
2	NUDOS CRÍTICOS.....	20
2.1	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 1: GOBERNANZA DE LA SALUD	20
2.2	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 2: VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO 20	
2.3	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 3: PROMOCIÓN DE LA SALUD.....	20
2.4	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 4: PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD 20	
2.5	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 5: CALIDAD EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE SALUD	21
2.6	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 6: INVESTIGACIÓN EN SALUD.....	21
2.7	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 7: CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	22
2.8	EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 8: SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD	23
3.	CONCLUSIONES	23
4.	FIRMAS DE RESPONSABILIDAD.....	26
5	ANEXOS.....	27
5.1	TABLAS DEL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	27

1 LOGROS INSTITUCIONALES Y RESULTADOS OBTENIDOS

1.1 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 1: GOBERNANZA DE LA SALUD

En el año 2021 se gestionó la compra de servicios que se detalla a continuación:

Tabla 1. Compra de servicios enero-diciembre 2021

COMPRA SERVICIOS		APROBA- DOS	PENDIEN- TES POR APROBAR	RECHA- ZADOS
CASOS CONSULTA EXTERNA IESS	4775	4423	183	161
CASOS CONSULTA EXTERNA MSP	4496	2927	1167	403
CASOS HOSPITALIZACION IESS	1040	1015	24	2
CASOS HOSPITALIZACION MSP	861	799	58	2
TOTAL	11172	9164	1432	568

Fuente: Gestión de Atención al Usuario

Elaborado por: Jean Paul Ibarra, Responsable de la Unidad de Atención al Usuario

Tabla 2. Compra de servicios Servicio de Laboratorio enero-diciembre 2021

COMPRAS SERVICIOS REACTIVOS (LABORATORIO)	
CASOS CONSULTA EXTERNA IESS	3317
CASOS CONSULTA EXTERNA MSP	1892
CASOS HOSPITALIZACION IESS	854
CASOS HOSPITALIZACION MSP	565
TOTAL	6628

Fuente: Gestión de Atención al Usuario

Elaborado por: Jean Paul Ibarra, Responsable de la Unidad de Atención al Usuario

Tabla 3. Compra de servicios Servicio de Imagenología enero-diciembre 2021

COMPRAS DE SERVICIOS (IMAGEN)					
DETALLE	CONSULTA EX-		HOSPITALIZACION		TOTAL
	IESS	MSP	IESS	MSP	
RESONANCIA	453	526	17	49	1045
TOMOGRAFIA	334	809	99	118	1360
PET TC	0	67	0	2	69
GAMMAGRAFIA	0	135	0	3	138
TRÁNSITO GASTRODUODENAL	45	37	2	18	102
ECOGRAFIA	65	0	0	0	65
ECOCARDIOGRAMA	43	0	0	0	43
ECODOPPLER	40	0	2	0	42
FIBROSCAN	17	7	0	1	25
ELECTROMIOGRAFIA	14	17	2	0	33
ESTUDIO DE CONDUCCION NER- VIOSA	2	3	1	0	6
DENSITOMETRIA	10	0	0	0	10
MAMOGRAFIA	2	0	0	0	2
OSTREOSCAN	0	1	0	0	1
ELECTROENCEFALOGAMA	1	0	0	0	1
TOTAL	1026	1602	123	191	2942

Fuente: Gestión de Atención al Usuario

Elaborado por: Jean Paul Ibarra, Responsable de la Unidad de Atención al Usuario

1.2 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 2: VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO

a. Gestión de calidad

- Manual de procesos, plan de contingencia y protocolos validados
- Socialización y Capacitación al personal de la institución sobre el buen manejo de desechos, estrategia multimodal de higiene de manos, y seguridad del paciente.
- Activación y reactivación de los comités Hospitalarios.
- Elaboración y monitorización de flujos de áreas covid y no covid,

b. Vigilancia Epidemiológica

- Análisis del perfil epidemiológico hospitalario semestral.
- Actualización de sala situacional trimestral.

- Vigilancia activa y pasiva de eventos de notificación obligatoria individual y grupal incluyendo las infecciones asociadas a la atención de salud.
- Actualización, aplicación y monitorización del plan de control y prevención de infecciones asociadas a la atención de salud.
- Capacitaciones y monitorización de la estrategia multimodal de higiene de manos, con correctivos in situ.

1.3 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 3: PROMOCIÓN DE LA SALUD

Durante el periodo 2021 se realizaron diversas actividades orientadas a la promoción de la salud.

CAMPAÑAS DE SALUD

- Día Internacional de la Lucha Contra el Cáncer Infantil
- Día Mundial de la Tuberculosis.
- Semana Mundial de la Higiene de Manos.
- Día Mundial del Donante de Sangre
- Semana Mundial de la Seguridad del Paciente.
- Día Mundial de la Lucha Contra el Cáncer de Mama.
- Día Internacional del Lavado de Manos.
- Día Mundial de la Diabetes.
- Día Mundial de la Lucha Contra el VIH

1.4 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 4: PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Tabla 4. Perfil Epidemiológico de Emergencia enero- diciembre 2021

CIE10	DIAGNOSTICO	Nº	%
U071	COVID 19- VIRUS NO IDENTIFICADO	4171	48.87%
U072	COVID 19- VIRUS IDENTIFICADO	828	9.70%
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN]	275	3.22%
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	221	2.59%
J039	AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	129	1,51%

I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	121	1,42%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	119	1,39%
R509	FIEBRE NO ESPECIFICADA	97	1,14%
R51X	CEFALEA	89	1,04%
	OTROS	2485	29,12%
TOTAL		8535	100%

Fuente: Gestión de Admisiones HEP

Elaborado: (Juan Pablo Cedeño, Responsable de la Gestión de Admisiones)

Tabla 5. Perfil Epidemiológico de Consulta Externa enero-diciembre 2021

CIE10	DIAGNOSTICO	Nº	%
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	3194	4,74%
Z514	ATENCION PREPARATORIA PARA TRATAMIENTO SUBSECUENTE NO CLASIFICADO EN OTRA PARTE	2077	3,08%
B24X	ENFERMEDAD POR VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA [VIH] SIN OTRA ESPECIFICACION	1117	1,66%
I119	ENFERMEDAD CARDIACA HIPERTENSIVA SIN INSUFICIENCIA CARDIACA (CONGESTIVA)	1017	1,51%
J310	DISPEPSIA	845	1,25%
K30X	RINITIS CRONICA	804	1,19%
N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	718	1,06%
J450	ASMA PREDOMINANTEMENTE ALERGICA	710	1,05%
C504	TUMOR MALIGNO DEL CUADRANTE SUPERIOR EXTERNO DE LA MAMA	664	0,98%
	OTROS	56279	83,47%
TOTAL		67425	100%

Fuente: Gestión de Admisiones HEP

Elaborado: (Juan Pablo Cedeño, Responsable de la Gestión de Admisiones)

Tabla 6. Perfil Epidemiológico de Consulta Externa enero-diciembre 2021

CIE10	DIAGNOSTICO	Nº	%
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	3194	4.74%
Z514	ATENCION PREPARATORIA PARA TRATAMIENTO SUBSECUENTE NO CLASIFICADO EN OTRA PARTE	2077	3.08%
B24X	ENFERMEDAD POR VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA [VIH] SIN OTRA ESPECIFICACION	1117	1,66%
I119	ENFERMEDAD CARDIACA HIPERTENSIVA SIN INSUFICIENCIA CARDIACA (CONGESTIVA)	1017	1,51%
J310	DISPEPSIA	845	1,25%
K30X	RINITIS CRONICA	804	1,19%
N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	718	1,06%
J450	ASMA PREDOMINANTEMENTE ALERGICA	710	1.05%
C504	TUMOR MALIGNO DEL CUADRANTE SUPERIOR EXTERNO DE LA MAMA	664	0.98%
	OTROS	56279	83.47%
	TOTAL	67425	100%

Fuente: Gestión de Admisiones HEP

Elaborado: (Juan Pablo Cedeño, Responsable de la Gestión de Admisiones)

Tabla 7. Perfil Epidemiológico de Hospitalización enero-diciembre 2021

CIE10	DIAGNOSTICO	Nº	%
U071	COVID 19- VIRUS IDENTIFICADO	749	37.37%
U072	COVID 19- VIRUS NO IDENTIFICADO	405	20.40%
N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	19	0,96%
Z950	PRESENCIA DE MARCAPASO CARDIACO	17	0,86%
J22X	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	17	0,86%

G409	EPILEPSIA TIPO NO ESPECIFICADO	16	0,81%
K409	HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	11	0,55%
R100	ABDOMEN AGUDO	10	0,50%
P073	OTROS RECIEN NACIDOS PRETERMINO	10	0,50%
	OTROS	731	36,83%
TOTAL		1985	100,0%

Fuente: Gestión de Admisiones HEP

Elaborado: (Juan Pablo Cedeño, Responsable de la Gestión de Admisiones)

Tabla 8. Perfil Epidemiológico Centro Quirúrgico enero-diciembre 2021

Or de	Descripción CIE 10	Consultas	Porcentaje
1	REPARO DE HERNIA INGUINAL INICIAL- DE 5 AÑOS O MAS- REDUCIBLE	53	6,38
2	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA	39	4.69
3	LIMPIEZA QUIRURGICA	36	4.33
4	CINECORONARIOGRAFIA+ANGIOPLASTIA	30	3.61
5	CATETERISMO CARDIACO + ANGIOGRAFIA	29	3.49
6	INSERCIÓN O REEMPLAZO DE MARCAPASOS PERMANENTE- CON ELECTRODOS TRANSVENOSOS, ATRIAL Y VENTRICULAR	28	3.37
7	SEPTOPLASTIA O RESECCION SUBMUCOSA- CON O SIN IMPLANTE DE CARTILAGO	27	3.25
8	COLECISTECTOMIA	27	3.25
9	CREACION DE FISTULA ARTERIOVENOSA CON METODO DIFERENTE A LA ANASTOMOSIS ARTERIOVENOSA- (PROCEDIMIENTO SEPARADO)	25	3.01
10	PUERTO AUTOLÓGICO CISTOURETROSCOPIA.	17	2.05
OTRAS		520	62.60
TOTAL		831	100,00 %

Fuente: Gestión de Admisiones HEP

Elaborado: (Juan Pablo Cedeño, Responsable de la Gestión de Admisiones)

Tabla 9. Perfil de Mortalidad enero-diciembre 2021

	PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA		
	ENERO-NOVIEMBRE 2021		
CIE10	DIAGNOSTICO	Nº	%
U071	COVID 19- VIRUS IDENTIFICADO	344	73,82%
U072	COVID 19- VIRUS NO IDENTIFICADO	76	16.31%
I469	PARO CARDIACO NO ESPECIFICADO	7	1,50%
U049	SINDROME RESPIRATORIO AGUDO GRAVE [SRAG] NO ESPECIFICADO	6	1,29%
P072	INMATURIDAD EXTREMA	3	0,64%
R572	CHOQUE SEPTICO	2	0,43%
P220	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RECIEN NACIDO	2	0,43%

Fuente: Gestión de Admisiones HEP

Elaborado: (Juan Pablo Cedeño, Responsable de la Gestión de Admisiones)

Tabla No. 10: Porcentaje de ocupación por servicio enero-diciembre 2021

Servicio	Porcentaje de ocupación
Medicina Interna	62.15%
Cirugía	47.81%
Pediatría	71.81%
UCI	88.91%
Neonatología	86.59%

Fuente: Gestión de Admisiones HEP

Elaborado: (Juan Pablo Cedeño, Responsable de la Gestión de Admisiones)

Tabla 11. Indicadores de Producción por Especialidad, enero-diciembre 2021

Especialidad	Total atenciones Consulta Externa	Total atenciones Hospitaliz ación	Total atenciones Emergencia	Total de profesionales por especialidad
ALERGOLOGIA	1738		13	1
ANESTESIOLOGIA	2075	463	23	6
CARDIOLOGIA	6078	660	101	7
CARDIOLOGIA PEDIATRICA	1851	234	5	2
CIRUGIA CARDIOVASCULAR	113	11	2	1
CIRUGIA GENERAL	1727	384	72	5
CIRUGIA PEDIATRICA	826	155	8	2
CIRUGIA PLASTICA	442	91		1
CIRUGIA VASCULAR	1133	179	43	1
DERMATOLOGIA	2329	67	1	2
ENDOCRINOLOGIA	2833	191	28	2
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	28			
FISIATRIA	1134	4		1
GASTROENTEROLOGIA	6169	1176	248	6
GENETICA	595	2		1
GERIATRIA	293	145	5	1
HEMATOLOGIA	1600	148	10	1
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	691	167	1	1
INFECTOLOGIA	2066	1189	2	3
MEDICINA GENERAL	1193			1
MEDICINA INTERNA	2670	2614	3	5
NEFROLOGIA	1879	1074	106	3
NEONATOLOGIA	81	1063		2
NEUMOLOGIA	1622	1607	10	3
NEUMOLOGIA PEDIATRICA	1806	246	13	2
NEUROCIRUGIA	392	138	6	1
NEUROLOGIA	634	61	4	1
NEUROLOGIA PEDIATRICA	1388	158	3	1
ONCOLOGIA	3243	125	13	3
OTORRINOLARINGOLOGIA	1793	115	28	2
PEDIATRIA	3078	3634	462	6
PSICOLOGIA	3084	614	11	7

PSIQUIATRIA	2596	158	7	2
REUMATOLOGIA	4050	42	24	3
TRAUMATOLOGIA	1529	97	22	3
TRAUMATOLOGIA PEDIATRICA	724	87	31	1
UROLOGIA	1942	178	27	2

Fuente: Gestión de Admisiones HEP

Elaborado: (Juan Pablo Cedeño, Responsable de la Gestión de Admisiones)

Tabla No. 12 Referencias recibidas de provincias, enero- diciembre 2021.

PROVINCIAS	TOTAL	PORCENTAJE
Manabí	9425	96,23%
Santo Domingo de los Tsáchilas	115	1,18%
Esmeraldas	53	0,54%
Guayas	63	0,64%
El Oro	3	0,03%
Los Ríos	75	0,77%
Pichincha	24	0,25%
Sucumbíos	3	0,03%
Imbabura	5	0,05%
Orellana	1	0,01%
AZUAY	4	0,04%
SANTA ELENA	5	0,05%
COTOPAXI	5	0,05%
CHIMBORAZO	1	0,01%
TUNGURAHUA	1	0,01%
MORONA SANTIAGO	1	0,01%
GALAPAGOS	1	0,01%
Total general	8742	100%

Fuente: Gestión de Admisiones HEP

Elaborado: (Juan Pablo Cedeño, Responsable de la Gestión de Admisiones)

Tabla No. 13 Referencias recibidas de provincia por especialidad, enero-diciembre 2021

ESPECIALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
ONCOLOGIA	103	29,43
HEMATOLOGIA	27	7,71
REUMATOLOGIA	19	5,43
INFECTOLOGIA	17	4,86
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	15	4,29
CIRUGIA PEDIATRICA	15	4,29
ENDOCRINOLOGIA	15	4,29
CIRUGIA GENERAL	14	4,00

PSIQUIATRIA	15	4,29
GASTROENTEROLOGIA	12	3,43
NEUROLOGIA PEDIATRICA	10	2,86
UROLOGIA	10	2,86
NEFROLOGIA	9	2,57
GENETICA	8	2,29
TRAUMATOLOGIA	7	2,00
NEUMOLOGIA	7	2,00
CARDIOLOGIA PEDIATRICA	10	2,86
ALERGOLOGIA	7	2,00
OTORRINOLARINGOLOGIA	7	2,00
DERMATOLOGIA	5	1,43
CARDIOLOGIA	5	1,43
PEDIATRIA	3	0,86
NEUMOLOGIA PEDIATRICA	2	0,57
CIRUGIA VASCULAR	2	0,57
TRAUMATOLOGIA PEDIATRICA	1	0,29
NEUROLOGIA	1	0,29
NEUROCIRUGIA	1	0,29
MEDICINA INTERNA	1	0,29
GERIATRIA	1	0,29
FISIATRIA	1	0,29
Total general	350	100,00

Fuente: Gestión de Admisiones HEP

Elaborado: (Juan Pablo Cedeño, Responsable de la Gestión de Admisiones).

Tabla No. 14 Lista de espera consulta externa, enero-diciembre 2021.

Especialidades	N° Citas	Días de espera
ALERGOLOGIA	290	30
CARDIOLOGIA	1131	30
CARDIOLOGIA PEDIATRICA	177	30
CIRUGIA GENERAL	117	30
CIRUGIA PEDIATRICA	138	30
CIRUGIA CARDIOVASCULAR		30
CIRUGIA PLASTICA	17	30
CIRUGIA VASCULAR	300	30
DERMATOLOGIA	1064	30
ENDOCRINOLOGIA	2040	30
FISIATRIA	380	30

GASTROENTEROLOGIA	1804	30
GENETICA	288	30
GERIATRIA		30
HEMATOLOGIA	420	30
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	151	30
MEDICINA INTERNA	733	30
NEFROLOGIA	905	30
NEUMOLOGIA	399	30
NEUMOLOGIA PEDIATRICA	732	30
NEONATOLOGIA		30
NEUROCIRUGIA	146	30
NEUROLOGIA	137	30
NEUROLOGIA PEDIATRICA	913	30
NUTRICION	1847	30
ONCOLOGIA	252	30
OTORRINOLARINGOLO GIA	831	30
PEDIATRIA	620	30
PSICOLOGIA	1115	30
PSIQUIATRIA	1251	30
REUMATOLOGIA	2392	30
TRAUMATOLOGIA	1749	30
UROLOGIA	359	30
TOTAL	22731	

Fuente: Gestión de Admisiones HEP

Elaborado: (Juan Pablo Cedeño, Responsable de la Gestión de Admisiones)

Tabla No. 18 Lista de espera quirúrgica enero - diciembre 2021

Especialidad	Total	Días en espera
Cirugía General	637	45
Cirugía Pediátrica	243	28
Cirugía Vascular	85	20
Cirugía Plástica	68	28
Otorrinolaringología	166	20
Traumatología	61	25
Urología	209	25
Cardiología	116	30
Cirugía Cardiovascular	71	45
Neurocirugía	21	45

Traumatología		
Pediátrica	54	45
Total	1731	

Fuente: Gestión de Admisiones HEP

Elaborado: (Juan Pablo Cedeño, Responsable de la Gestión de Admisiones)

Tabla Nro. 19 Lista de espera apoyo diagnóstico, enero-diciembre 2021

Tipo	Descripción	Total	Días en espera
Tomografía	Simple y contrastada	134	30 días
Ecografías		2708	30 días
Rayos x		318	30 días
Mamografías		294	30 días
Densitometría		434	30 días
Total		3888	

Fuente: Gestión de Admisiones HEP

Elaborado: (Juan Pablo Cedeño, Responsable de la Gestión de Admisiones)

1.5 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 5: CALIDAD EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

COMITES ACTIVADOS

- Reestructuración del Comité de Seguridad del paciente
- Reestructuración del Comité de auditoría de historia clínica
- Reestructuración y constante reuniones del Comité Farmacoterapia
- Reestructuración y constante reuniones del Comité Control de Infecciones
- Reestructuración del comité de fármaco vigilancia

PLANES APROBADOS

- HEP-DAF-TIC-PL-2021-002 Plan de mantenimiento de líneas de Red
- HEP-DAF-TIC-PL-2021-003 Plan de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de equipos

- HEP-DAF-TIC-PL-2021-001 Capacitaciones de la unidad de tics

CAPACITACIONES REALIZADAS

- Eventos adversos en el servicio de Diálisis
- Reuniones con supervisores de las empresas de limpieza para dar observaciones y recomendaciones
- Capacitaciones sobre desinfección, flujos al personal nuevo y refuerzo a los actuales de las empresas externalizadas de limpieza
- Capacitación en humanización de los servicios de Salud a las unidades de atención al usuario, admisiones, empresa de seguridad y auxiliares administrativos.
- Capacitación en higiene de manos y los 5 momentos con el personal de UCI
- Observaciones in situ de acuerdo a las estrategias multimodal de higiene de manos
- Capacitación en coordinación con mantenimiento para el correcto manejo de los neumáticos, posterior a su activación para el funcionamiento en áreas habilitadas.
- Semana Mundial de la Seguridad del paciente, actividad realizada con el personal de las diferentes áreas involucradas.
- Capacitación sobre software viepi a todo el personal médico en funciones hospitalarias, dictada por médico epidemióloga del Hospital.

PLANES DE CONTINGENCIA

- Plan de contingencia elección y carnaval 2021
- Plan de contingencia frente a la temporada invernal 2021
- Guion del simulacro Hospitalario 2021

1.6 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 6: INVESTIGACIÓN EN SALUD

SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN DEL DESARROLLO DE LOS PLANES DE CAPACITACIÓN CONTINUA AL PERSONAL

El desarrollo de esta actividad se vio alterado por el conato de incendio sucedido el 5 de julio de 2021, a partir de lo cual el Hospital de Especialidades Portoviejo reanudó sólo Servicios Ambulatorios.

En octubre de 2021 se reinician la actividad en el horario de docencia establecido previo al conato de incendio, los días martes de 13h30 a 14h30.

Los Servicios de Diálisis, Pediatría, Gastroenterología, Rehabilitación han mantenido sin interrupción la programación de las actividades docentes programadas para el año 2021.

Se han cumplido las siguientes actividades:

- Cada Responsable Docente por Servicio remite a la Coordinación de Docencia el informe técnico de la actividad docente de la semana.
- Entrega mensual de informes por actividad docente a la Coordinación Zonal, a través de la Unidad Administrativa de Talento Humano.
- Reunión programada con la Unidad de Talento Humano para la validación de las capacitaciones al personal.
- La Coordinación de Docencia recibe mensualmente el cumplimiento de las actividades docentes planificadas.
- Organización de charlas de formación continua en coordinación con los Departamentos de TIC's, Calidad y Seguridad de la Atención en Salud, Unidad Administrativa de Talento Humano.
- Durante octubre y noviembre de 2021, se planificó actividades docentes para los Médicos Generales en Funciones Hospitalarias que permanecen en el Hospital de Especialidades Portoviejo.

MATRIZ DE SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Se alimenta diariamente la matriz de socialización de documentos que se remiten desde la Coordinación Zonal, Planta Central del MSP o Instituciones públicas para tener constancia de la gestión.

Se realiza socialización periódica de la página oficial del MSP <https://www.salud.gob.ec/guias-de-practica-clinica/> en la cual están publicadas las Guías de Práctica Clínica publicadas por el Ministerio de Salud Pública.

MONITOREO DE PRACTICAS PREPROFESIONALES SOLICITADAS

EL Hospital de Especialidades Portoviejo ha recibido solicitudes y, a través de la Gestión de Docencia, ha autorizado realizar prácticas pre-profesionales de las carreras de Auditoría, Trabajo Social, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Eléctrica.

MONITOREO DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Se ha recibido solicitudes de las Universidades de la Zona 4 para que los estudiantes desarrollen sus trabajos de titulación en nuestra Institución, estos han sido autorizados si cumplen con el envío de la documentación pertinente.

COMITÉ DE ETICA E INVESTIGACIÓN EN SERES HUMANOS- CEISH.

Vía gestión documental, correo institucional zimbra y de manera personal se invitó a todos los funcionarios interesados en formar parte del CEISH, a enviar sus hojas de vida para ser evaluadas por la Comisión Creada para el efecto.

La Comisión evaluadora se reunió el 21 de diciembre y seleccionó a los siete profesionales que serán parte del CEISH. Los mismos deberán reunirse para elaborar un plan de trabajo que tenga como objetivo final la Autorización para el funcionamiento del CEISH del Hospital de Especialidades Portoviejo por el Ministerios de Salud Pública.

COMITÉ DE COORDINACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE HOSPITALARIO- ComCAD HEP.

Se instaló la Primera Reunión de trabajo del ComCAD hospitalario el 29 de noviembre de 2021, se acordó una reunión mensual el primer miércoles de cada mes a partir de enero de 2022.

RESPONSABLE DE LOS MÉDICOS GENERALES EN FUNCIONES HOSPITALARIAS.

Desde el 15 de septiembre de 2021, la Coordinación de Docencia e Investigación tiene a su cargo la supervisión de las actividades de los Médicos Generales en Funciones Hospitalarias.

Se ha trabajado junto a las otras Coordinaciones, Líderes de Servicios y Responsables Docentes de Servicios para la distribución de los profesionales con miras a la reapertura de la Hospitalización y Servicios de Medicina Crítica y de Emergencia.

1.7 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 7: CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Unidad/Gestión de Talento Humano

- Levantamiento de información para el pago de deudas de años anteriores (2018, 2019, 2020) para 34 trabajadores por concepto de beneficios de la Contratación Colectiva del Undécimo Contrato Colectivo (transporte, alimentación, antigüedad, uniformes, recargo nocturno, horas suplementarias, extraordinarias, feriados, cargas familiares) por un monto de \$144 000,00 aproximadamente.
- Cambio de Régimen Laboral de LOSEP a Código de Trabajo (17 servidores).

Unidad/Gestión Financiera

- El Hospital de Especialidades Portoviejo cuenta hasta la presente fecha con un presupuesto codificado de **\$ 34'256,739.26 USD**, de lo cual se ha devengado **\$ 33'316,307.55 USD**, representando una ejecución global de **97.25%**.
- Pago de deudas de años anteriores generadas por administraciones pasadas.
- Registros contable oportunos
- Pagos realizados a proveedores de manera oportuna.

Unidad/Gestión Administrativa

a. Contratación Pública

- Generación de ahorro en la Compra Pública por un monto de 1'710.522,86 USD del presupuesto asignado a la entidad.
- Ejecución del PAC de un 96 %, la mejor desde el inicio de operaciones de la casa de salud.
- Celeridad en los procesos de Compras Públicas a fin de generar abastecimiento en la

entidad, incluidos los medicamentos oncológicos.

- Publicados en el Portal de Compras Públicas 120 subastas, 163 ínfimas, 163 catálogos electrónicos, 9 Régimen Especial 9, Importación Directa 1, Licitación de Seguros 1.
- Certificación como Operador del Sistema Nacional de Compras Públicas / Fundamentos de Contratación Pública.

b. Activos Fijos y Bodega

- Conocer los saldos reales de los activos del Hospital de Especialidades Portoviejo.
- Codificación de todos los bienes de la entidad.
- Cumplimiento de la Constatación Física de Activos Fijos.
- Actas de Entrega Recepción de Bienes a los funcionarios de la entidad.
- Constatación Física de Bodegas de Insumos / Medicamentos / Dispositivos.
- Conocer los saldos reales del inventario.
- Gestiones de Canje de Medicinas, Insumos y Dispositivos a próximo a caducar.
- Saldos: Medicamentos USD 4'374.258,01 Dispositivos e Insumos USD 4'171.991,81 con corte al 27 de diciembre de 2021.

c. Mantenimiento

- Capacitación del Acuerdo Ministerial 099 del Plan de Mantenimiento de Infraestructura Hospitalaria.
- Proyecto de Plan de Mantenimiento de Infraestructura Hospitalaria del Hospital de Especialidades Portoviejo.
- Control documental del registro de bitácoras y seguimiento al Plan.
- Mantenimiento a los sistemas que conformar el Plan de Mantenimiento de Infraestructura.
- Ordenamiento de la información relacionada a los vehículos de la entidad conforme el Reglamento de Usos de Vehículos del Sector Público.
- Mantenimiento de Equipo Biomédico.

d. Servicios Generales

- Gestión oportuna al pago de servicios básicos.
- Servicio óptimo de limpieza, lavandería, y seguridad y alimentación en el Hospital de Especialidades.
- Control eficiente de plagas en el Hospital de Especialidades.
- Permisos y licencias vigentes.
- Gestiones de recuperación de valores por medio del Seguro, post incendio.

1.8 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 8: SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD

- El sistema SYS-HEP es considerado para ser socializado junto al sistema del Hospital Vicente Corral Moscoso.
- La Unidad de TICS brinda logística de contingencia para funcionalidad a nivel de conectiva post conato de incendio que permitió la operatividad progresiva de los servicios hospitalarios.
- Respuesta oportuna de la unidad de Tics para que la infraestructura tecnológica colabore en la reapertura progresiva de los servicios de hospitalización posterior al conato de incendio del pasado julio del 2021.

2 NUDOS CRÍTICOS

2.1 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 1: GOBERNANZA DE LA SALUD

- Falta de personal para subir todos los requerimientos y que no se vuelvan a represar, para tener un acompañamiento más adecuado con el usuario.
- Falta de respuesta por entidades de la red de salud. Acuerdo ministerial que prioriza casos de triage Manchester I y II y excluye a pacientes de consulta externa por lo que rechazan casos de procedimientos.
- Demora en respuesta de casos por alta demanda a nivel zonal de compra de servicios.
- Falta de respuesta por entidades de la red de salud Intermitencia en el sistema RPIS.

2.2 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 2: VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO

- Limitaciones en el sistema informático para la generación de alertas epidemiológicas.
- Déficit de personal responsable del control de infecciones asociadas en atención de salud, según el ratio establecida.
- Déficit de pruebas diagnósticas para patologías de eventos de vigilancia epidemiológica.

2.3 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 3: PROMOCIÓN DE LA SALUD

- Falta de Presupuesto elaboración de materiales educacional para las diferentes campañas de promoción de salud.
- Falta de recursos en Servicios y soporte informáticos para una mejor plantilla de la página web para publicar las diferentes campañas de promoción de salud.

2.4 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 4: PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

- Cartera de servicios en especialidades y subespecialidades de consulta repesada.
- Abastecimiento de medicamentos insumos y dispositivos según perfil epidemiológico hospitalaria y zonal.
- Cartera de servicio en laboratorio LAC 3 y Estudios de imágenes de tomografía multicorte y resonancia magnética nuclear según perfil epidemiológico hospitalario y zonal .

- Brecha de talento humano en las diferentes áreas médicas para cubrir con la demanda de los servicios.
- Equipamiento biomédico de diferentes servicios requiere mantenimiento y no se contó en el periodo anterior con presupuesto para suplir la necesidad.

2.5 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 5: CALIDAD EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

- No existe área de bodega, por lo que se han destinado varios espacios para suplir esta necesidad, y que actualmente no están aperturados para lo que fueron designados.
- No contamos con un personal que se encargue de la recepción de lo solicitado o entrega a familiares de los pacientes ingresados (objetos, resultados de exámenes entre otros) por lo que las recepciones son realizadas en diferentes puntos.
- No se cuenta con una ambulancia media o avanzada para traslados de pacientes críticos, y al no contar con equipo de diagnóstico aun en funcionamiento (Tomógrafo) se requiere movilizar al paciente.
- Carencia de Digitador como de partida presupuestaria para Epidemiología

2.6 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 6: INVESTIGACIÓN EN SALUD

- Para la aprobación del CEISH por el Ministerio de Salud Pública se requiere que al menos uno de sus miembros tenga perfil en bioética, del cual no contamos dentro de la nómina del HEP.
- Falta de red avanzada de internet que permita potenciar el sistema de investigación del área de docencia a través de una plataforma

2.7 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 7: CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

2.7.1 Unidad/Gestión de Talento Humano

- Brecha del Talento Humano del Hospital de Especialidades Portoviejo.
- Falta de Sistema de Control del Talento Humano.

2.7.2 Unidad/Gestión Financiera

- Problemas relacionados con la Plataforma a utilizar durante el 2021 en el Hospital de Especialidades Portoviejo, entre SINAFIP y ESIGEF, lo que impidió visualizar y tener certeza de la asignación presupuestaria para ejercicio fiscal 2021; el 26 de febrero del presente ejercicio fiscal, fue posible para la gestión financiera, expedir certificaciones presupuestarias a través de la herramienta electrónica.
- Suspensión del Sistema Nacional de Contratación Pública del Ecuador (SOCE), a partir del 26 de febrero de 2021 hasta el 8 de marzo de 2021, como resultado de la decisión de cambio de sistema anunciado –a último momento- por el Ministerio de Economía y Finanzas; particular que fue anunciado por el SERCOP a través la Circular No. SERCOP-SERCOP-2021-0110-OF.
- No se ha logrado receiptar el ingreso planillado por parte del IESS.

2.7.3 Unidad/Gestión Administrativa

a. Contratación Pública

- Brecha de Talento Humano
- Atraso en los procesos por falta de compromiso de los proveedores.
- Generación de ínfimas por falta de planificación de las áreas requirentes.

b. Activos Fijos y Bodega

- Brecha de Talento Humano
- Actualización del Sistema esByE de bienes no registrados en el inventario producto de la constatación física, considerando que no se encuentran valorizados.
- Sistema interno para el control de bienes del Hospital de Especialidades Portoviejo.
- Falta de Espacio Físico para las bodegas.
- Medicamento de cadena de frío sin espacio suficiente.

c. Mantenimiento

- Brecha de Talento Humano
- Asignación de Recursos deficiente para la generación de mantenimiento de los equipos de la entidad.
- No contamos con la partida de Analista de Mantenimiento / Responsable de

Mantenimiento y Responsable de Equipo Biomédico.

d. Servicios Generales

- No contamos con ambulancia ni conductor.
- Falta de asignación de recursos de manera oportuna para los Servicios Externalizados y Licencia Ambiental.
- No contamos con la partida de Responsable de la Gestión Administrativa.
- Falta de agilidad con las gestiones de recuperación de valores con el seguro.

2.8 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 8: SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD

- Se cuenta en la actualidad con infraestructura limitada a equipos de red, servidores dedicados a los sistemas electrónicos implementados inicialmente.
- Brecha de equipamiento tecnológico de equipos levantada en el año 2019 sin ser ejecutada (computadores de escritorios, laptops, impresoras).
- Soporte y respaldo de configuraciones de equipos de networking y de información de sistemas por falta de hardware.
- Seguridad perimetral sin soporte ni licencias activas por falta de renovación de licencias.
- Renovación de garantía extendida de los equipos de infraestructura tecnológica.

3. CONCLUSIONES

1. El conato de incendio no permitió crecer al hospital en sus distintas áreas de hospitalización.
2. La gestión clínica consta con un importante número de talentos que hoy laboran en una distribución horaria en la consulta externa acorde al AM 0089-2019. Su producción después de los ajustes de horarios ha mejorado considerablemente, siendo este el año con mejor producción en la consulta externa. Sin embargo en el área hospitalaria, una vez reacondicionado el hospital se deberán mejorar indicadores como porcentaje de ocupación hospitalaria, egresos, promedio de estancia hospitalaria, lista de espera en consulta externa, índice de primera vez/subsecuentes, entre los más importantes.
3. La gestión quirúrgica después del conato de incendio tiene una lista de espera quirúrgica que sobrepasa los 1000 pacientes. Existen especialidades y subespecialidades que carecen de equipamiento para poder incrementar el número de atenciones como lo es cirugía plástica, que con talento humano y equipamiento (tina de balneoterapia y micrótomos) podría abrirse el área de quemados, la cual se convertiría en la más grande de la CZ4. La

- gestión quirúrgica una vez reabierta los quirófanos tendrá que disminuir el indicador, lista de espera quirúrgica.
4. La gestión de enfermería consta de un grupo de profesionales jóvenes que deberá mejorar sus conocimientos en áreas específicas como oncología, quirófanos y unidades críticas que hoy se convierten en áreas prioritarias del hospital.
 5. El centro quirúrgico tiene dos quirófanos funcionales, pero con la instalación de los brazos anestésicos ya se cuenta con siete quirófanos y actualmente podrán funcionar tres. Se deberá contratar talento humano (anestesiólogos, enfermeras, médicos generales), adquirir equipamiento (máquinas de anestesia, electrobisturí, aspiradores, mesas operatorias, de Mayo y de instrumental) para poner operativo los siete quirófanos. Para operativizar los trece quirófanos de la institución se deberá adquirir brazos anestésicos y el equipamiento sanitario.
 6. La UCI adulto es el área de mejor funcionamiento de la institución a pesar de su brecha de talento humano importante.
 7. La UCI pediátrica y neonatal necesitan de talento humano para poder funcionar con sus camas pre-establecidas, sin talento humano son áreas que no podrán crecer en el 2022.
 8. La UCI neonatal (UCIN) tiene un déficit de equipamiento sanitario especializado, consta con termocunas básicas y es necesario adquirir servocunas, ventiladores de alta frecuencia, cámara de hipotermia para convertirla en una verdadera UCIN y hacer funcionar sus cuarenta y nueve camas.
 9. El área de imagenología tiene ya en funcionamiento sus dos equipos de rayos X, todos sus ecógrafos, mamografía, densitometría, lo cual ha permitido no solicitar estos estudios a prestadores externos. El tomógrafo tiene dos meses sin funcionar sin que la empresa que garantiza su funcionamiento pueda operativizarlo, esperando que en las siguientes dos semanas pueda estar funcionando.
 10. El área de laboratorio desde agosto de 2021 consta con una cartera de servicios que garantiza la elaboración del 85% de los laboratorios que se soliciten en la consulta externa y hospitalización. Se prevee llegar al 95% de cobertura marzo de 2022.
 11. El área de patología es el mayor nudo crítico de la gestión de apoyo diagnóstico y terapéutico, por lo que se enviará un proyecto de potenciación en enero de 2022 para elevarlo a nivel central y así poder funcionar como un área acorde a un hospital de tercer nivel.
 12. El centro de transfusión en el 2022 reiniciará sus labores una vez abiertas las áreas de hospitalización, unidades críticas y centro quirúrgico.
 13. El área de rehabilitación tiene una buena producción hospitalaria pero los distritos y hospitales de la zona tienen un tiempo de espera promedio de 3 meses para obtener una cita, su principal causa es la brecha de talento humano existente y déficit de equipamiento especializado.
 14. La gestión de farmacia tiene un orden establecido en su funcionamiento diario y adquisiciones que ha permitido cerrar el año con un abastecimiento en mayor al 80% en dispositivos médicos y 68% en fármacos o medicamentos. Además se ha ordenado las bodegas de fármacos y dispositivos en base a una constatación de medicamentos y dispositivos que nos permitió conocer el estado actual de dichas áreas para poder mejorar el almacenamiento y manejo de los fármacos y dispositivos.
 15. El área de nutrición debe trabajar en conjunto con el área de farmacia para iniciar la preparación de nutrición parenteral en la CZ4 que permitirá corregir este importante nudo crítico.

16. La gestión de docencia tiene un avance importante en este año, ya que se han conformados comités de docencia, ética e investigación y comité asistencial docente, que les permitirán avanzar a convertirse en una Unidad Asistencial Docente en posgrado.
17. La gestión de planificación tiene un conocimiento claro del plan de operatividad anual (POA), plan anual de inversiones (PAI) y deberá seguir trabajando en perfeccionar el POA, PAI. Además deberá trabajar en fortalecer las labores de gestión de riesgos.
18. La gestión de calidad ha trabajado adecuadamente en el plan de higiene de manos de la institución pero tendrá que elaborar una estrategia multimodal que nos permita reducir las infecciones asociadas a asistencia sanitaria (IAAS) en el hospital.
19. La gestión financiera ha logrado obtener un porcentaje de ejecución global de 98,25% y del grupo 53 por encima del 96% que nos posicionan como uno de los hospitales con mejor ejecución de la CZ4. Tenemos reuniones de ejecución y abastecimiento semanales que nos ayudaran a mejorar en el 2022 la ejecución y el abastecimiento.
20. La gestión administrativa y de mantenimiento tiene una brecha de talento humano importante que deberán corregirse de manera urgente para garantizar el adecuado funcionamiento de la infraestructura. Se creó la comisión (conformada por un talento del área de la DAF, -financiero-administrativa.tics-, dirección médica, calidad, laboral y planificación) para que efectuó la encuesta de calidad del funcionamiento de la infraestructura sanitaria como lo dicta el PMIS.
21. Después del conato de incendio se establecieron cuatro fases de reparación y hasta ahora se han cumplido dos fases (remoción de escombros y energización provisional). Está en ejecución la tercera fase (valorización de la pérdida) que culminaría en enero de 2022 y la cuarta fase (reparación definitiva) depende de la tercera fase. Una vez concluida la tercera fase deberá agilizarse con la aseguradora la indemnización final.
22. La brecha de talento humano capacitado, en el área de mantenimiento, es mínimo de 12 talentos) que nos permitan tener cobertura con profesionales las 24 horas del día que nos brinden seguridad en el funcionamiento de la infraestructura.
23. La gestión de talento humano ha logrado levantar información sobre vacaciones, ausentismo, no cumplimiento de horarios, regímenes, entre otros productos; que debido a los numerosos cambios realizados en el liderazgo de talento humano de la institución no se ha tenido un orden adecuado. En el 2022 se implementará un sistema electrónico de permisos, atrasos, salidas anticipadas que permitirá de manera automática conocer cada uno de estos productos y de esta manera lograr un orden en el talento humano de la institución.
24. El área de TICS no consta con seguridad informática, ni con almacenamiento suficiente que nos permita tener una red de internet rápida, ágil y segura. En el área de radiología no se cuenta con un sistema de almacenamiento adecuado. Esto se debe a que los recursos para estos instrumentos informáticos dependen de proyectos o avales y hasta ahora nunca han asignado recursos para aquello.

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACCIÓN	NOMBRE Y APELLIDO – CARGO	FIRMA
Aprobado por:	Byron Alexis Pacheco Mendoza Gerente	
Elaborado por:	Edison Bravo Rosillo, Responsable de Planificación Evaluación de la Gestión	

5 ANEXOS

5.1 TABLAS DEL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Tabla 1: Datos Generales

Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	Hospital de Especialidades Portoviejo
Pertenece a qué institución:	Ministerio de Salud Pública
Adscrita a qué institución:	No aplica

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 2: Función a la que pertenece

Función Ejecutiva	X
Función Legislativa	No aplica
Función Judicial	No aplica
Función de Transparencia y Control Social	No aplica
Función Electoral	No aplica
GAD	No aplica

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 3: Sector

SECRETARÍAS NACIONALES	No aplica
MINISTERIOS COORDINADORES	No aplica
MINISTERIOS SECTORIALES	No aplica
INSTITUTOS DE PROMOCIÓN Y NORMALIZACIÓN	No aplica
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN	No aplica
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	No aplica
EMPRESAS PÚBLICAS	No aplica

AGENCIAS DE REGULACIÓN Y CONTROL	No aplica
SECRETARÍAS TÉCNICAS	No aplica
BANCA PÚBLICA	No aplica
SERVICIOS	X
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD	No aplica
DIRECCIONES	No aplica
CORPORACIONES	No aplica
PROGRAMAS	No aplica
CONSEJOS	No aplica
OTRA INSTITUCIONALIDAD	No aplica

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 4: Nivel que rinde cuentas

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
Unidad de Administración Financiera - UDAF:	No aplica
Entidad Operativa Desconcentrada - EOD:	X
Unidad de Atención o Gestión - UA-G:	No aplica

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 5: Domicilio

Provincia:	Manabí
Cantón:	Portoviejo
Parroquia:	Andrés de Vera
Dirección:	Av. 15 de Abril, sector Tres marías
Correo electrónico:	hep@hep.gob.ec
Página web:	https://www.hep.gob.ec/
Teléfonos:	052703100

RUC:	1360086920001
-------------	---------------

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 6: Representante Legal de la Unidad de Administración Financiera

Nombre del o la representante legal de la institución:	Mgs. Fátima Isabel Vines Vera
Cargo del o la representante legal de la institución:	Directora Administrativa Financiera
Fecha de designación:	19/07/2021
Correo electrónico:	Fatima.vinces@hep.gob.ec
Teléfonos:	052703100 /0997240544

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 7: Responsable de la Entidad Operativa Desconcentrada

Nombre del o la responsable:	Dr. Byron Pacheco Mendoza
Cargo:	Gerente
Fecha de designación:	15/08/2021
Correo electrónico:	byron.pacheco@hep.gob.ec
Teléfonos:	052703100 /0993788375

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 8: Responsable del Proceso de Rendición de Cuentas

Nombre del o la responsable:	Ing. Edison Bravo Rosillo
Cargo:	Responsable de Planificación
Fecha de designación:	01/08/2018
Correo electrónico:	edison.bravo@hep.gob.ec
Teléfonos:	052703100 /0967079233

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 9: Responsable del Registro del Informe de Rendición de Cuentas en el Sistema

Nombre del o la responsable:	Ing. Alejandro Mero
Cargo:	Responsable de TICS
Fecha de designación:	01/10/2018
Correo electrónico:	alejandro.mero@hep.gob.ec
Teléfonos:	052703100 /0990090894

FUENTE: Planificación-HEP.**ELABORADO POR:** Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 9: Datos del Informe de Rendición de Cuentas

Período del cual rinde cuentas:	2021
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	23/03/2022
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	Auditorio del Hospital de Especialidades Portoviejo

FUENTE: Planificación-HEP.**ELABORADO POR:** Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 11: Cobertura Geográfica Nacional: Unidad de Administración Financiera

COBERTURA	N.- DE UNIDADES
Nacional	Zonal

FUENTE: Planificación-HEP.**ELABORADO POR:** Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 12: Cobertura Geográfica Territorial: Entidades Operativas Desconcentradas Que Integra

COBERTURA	N.- DE UNIDADES
Zonal	X
Regional	
Provincial	
Distrital	
Circuitos	

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 13: Cobertura Geográfica: Unidades De Atención O Gestión Que Integra

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional						https://www.hep.gob.ec/
Zonal	1	Manabí-Santo Domingo	2'030.911	Todos	Todos	
Regional						
Provincial						
Distrital:						
Circuital						
Cantonal:						

Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

FUENTE: Planificación-HEP.**ELABORADO POR:** Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 13: Participación Ciudadana

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	No	
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	No	

FUENTE: Planificación-HEP.**ELABORADO POR:** Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 15: Mecanismos de Participación Ciudadana

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	No	
Diálogos periódicos de deliberación	No	
Consejo Consultivo	No	
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	No	
Audiencia pública	No	
Otros	Si	https://www.hep.gob.ec/

FUENTE: Planificación-HEP.**ELABORADO POR:** Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 16: Nivel de Cumplimiento de los Compromisos Asumidos con la Comunidad

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/ CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

FUENTE: Planificación-HEP.**ELABORADO POR:** Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 17: Mecanismos de Control Social

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías ciudadanas	No		
Observatorios ciudadanos	No		
Comités de usuarios	No		
Defensorías comunitarias	No		
Otros	No		

FUENTE: Planificación-HEP.**ELABORADO POR:** Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 18: Rendición de Cuentas

PROCESO DE RENDICIÓN DE Cuentas	PONGA SÍ O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del equipo de rendición de cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.	Se conformó equipos de trabajo acorde a las directrices enviadas por la Coordinación zonal		
	Diseño de la propuesta del proceso de rendición de Cuentas.	Diseño de la propuesta del proceso de rendición de cuentas establecida por el nivel central		

FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.	Evaluación realizada en conjunto con las áreas involucradas		
	Llenar el Formulario de informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS para la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	Se lo realiza conforme a la información proporcionada por las áreas involucradas		
	Redacción del Informe de rendición de cuentas	Se lo realiza conforme a la información proporcionada por las áreas involucradas		
	Socialización interna y aprobación del Informe de rendición de cuentas por parte de los responsables.	Se remite a la máxima autoridad para su aprobación		

FASE 2	Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios.	Redes sociales institucionales y diferente medios de comunicación		
	Planificación de los eventos participativos	Se determinó la logística de acuerdo a las directrices impartidas por la Coordinación Zonal		
	Realización del evento de rendición de cuentas	Auditorio del Hospital de Especialidades Portoviejo		
	Fecha en que se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía.	23 de marzo del 2022.		
	Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:	Auditorio del Hospital de Especialidades Portoviejo		
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de rendición de cuentas.	No aplica		Se realiza en modalidad virtual

FASE 3	Entrega del Informe de rendición de cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	Publicada a través de la página de CPCCS		
---------------	---	--	--	--

FUENTE: Planificación-HEP.**ELABORADO POR:** Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 19: Aportes Ciudadanos

Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:
No Aplica / no se dieron aportes ciudadanos

FUENTE: Planificación-HEP.**ELABORADO POR:** Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 20: Incorporación de los Aportes Ciudadanos de la Rendición de Cuentas del año anterior En la Gestión Institucional

DESCRIPCIÓN DE APORTES	¿SE INCORPORÓ EL	RESULTADO S	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE
------------------------	------------------	-------------	---------------	------------------

CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO ANTERIOR COMO COMPROMISO INSTITUCIONAL	APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)		(Reportar particularidades que dificultaron la incorporación del aporte en la gestión institucional)	VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN / DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN
			En la Rendición de Cuenta anterior no hubo ningún aporte ciudadano.	

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 21: Difusión y Comunicación de la Gestión Institucional

LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación						
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN / DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN
Radio:	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
Prensa:	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

Televisión:	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
Medios digitales:	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 22: Transparencia y acceso a la información pública de la gestión institucional y de su rendición de cuentas

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN / DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN
Publicación en el sitio Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP.	Si	https://www.hep.gob.ec/
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP.	Si	https://www.hep.gob.ec/

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 23: Planificación: Articulación de Políticas Públicas al Plan Nacional del Buen Vivir

ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	Si	https://www.hep.gob.ec/
La institución tiene articulado el Plan Operativo Anual (POA) al PNBV	Si	https://www.hep.gob.ec/

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 24: Implementación de Políticas Públicas para la Igualdad

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	SI /NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Políticas públicas interculturales	No			
Políticas públicas generacionales	No			

Políticas públicas de discapacidades	Si	Manual de atención en salud sexual y reproductiva para personas con discapacidad.	Contribuir a mejorar la atención integral de salud sexual y reproductiva para personas con discapacidad en el sistema nacional de salud.	El manual proporciona al personal del Hospital de Especialidades las herramientas que facilitan aplicar las políticas inclusión, igualdad y el respeto de los derechos humanos en el marco de la salud sexual u salud reproductiva.
Políticas públicas de género	Si	Norma Técnica de Atención Integral en Violencia de Género.	Garantizar la atención integral en salud en casos de violencia de género, mediante la prevención, identificación y atención oportuna	El Hospital de Especialidades a través de los servicios de salud cumple con las normas de atención integral el cual es un gran Instrumento que facilita la inclusión, la igualdad y el respeto de los derechos humanos en el marco de la salud sexual y salud reproductiva.
Políticas públicas de movilidad humana	Si	Planes locales y protocolos de preparación frente a desastres naturales.	Brindar atención integral a pacientes de distintas nacionalidades	El Hospital de Especialidades Portoviejo garantiza la atención integral de salud, en apego a los derechos humanos acorde a la políticas de movilidad humana.

FUENTE: Planificación-HEP.**ELABORADO POR:** Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 25: Articulación del Poa a las Funciones/ Competencias / Objetivos Estratégicos / Objetivos Institucionales De La Institución

FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratuidad de los servicios.	Meta N. 2. - Aumentar la cobertura, el acceso y la calidad de los servicios.
Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador.	Meta N. 3. - Incrementar el número de profesionales
Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.	Meta N. 2. - Aumentar la cobertura, el acceso y la calidad de los servicios
Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.	Meta N. 2. - Aumentar la cobertura, el acceso y la calidad de los servicios.
Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.	Meta N. 4.- Aumentar la satisfacción del usuario por la calidad recibida.
Objetivo 6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas.	Meta N. 1.- Mejorar los tiempos de respuesta en la atención de las personas.

FUENTE: Planificación-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Edison Bravo Rosillo.

Tabla 26: Cumplimiento de la Ejecución Programática y Presupuestaria

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N°	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
						\$ 33.923.173,64	\$ 33.319.803,64	98.22%	https://www.hep.gob.ec/

FUENTE:

ELABORADO POR:

Tabla 27: Cumplimiento de la Ejecución Presupuestaria

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
510000 EGRESOS EN PERSONAL				
PROGRAMA 90 ACTIVIDAD 3	\$ 11.658.792,19	\$ 11.657.796,69	99,99%	
530000 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO				

PROGRAMA 56 ACTIVIDAD 3	\$ 219.037,61	\$ 219.037,61	100,00%	
PROGRAMA 58 ACTIVIDAD 1	\$ 327.965,51	\$ 327.965,51	100,00%	
PROGRAMA 58 ACTIVIDAD 2	\$ 3.013.221,98	\$ 2.749.402,93	91,24%	
PROGRAMA 90 ACTIVIDAD 3	\$ 13.804.569,55	\$ 13.491.369,31	97,73%	
PROGRAMA 90 ACTIVIDAD 11	\$ 198.047,47	\$ 198.047,47	100,00%	
570000 OTROS EGRESOS CORRIENTES				
PROGRAMA 90 ACTIVIDAD 3	\$ 728.555,36	\$ 728.555,36	100,00%	
710000 EGRESOS EN PERSONAL PARA INVERSION				
PROGRAMA 50 ACTIVIDAD 1	\$ 2.505.764,47	\$ 2.505.764,47	100,00%	
PROGRAMA 85 ACTIVIDAD 1	\$ 13.289,16	\$ 13.289,16	100,00%	
PROGRAMA 85 ACTIVIDAD 2	\$ 35.826,12	\$ 35.826,12	100,00%	
PROGRAMA 90 ACTIVIDAD 1	\$ 414.685,38	\$ 414.685,38	100,00%	
730000 BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION				

PROGRAMA 85 ACTIVIDAD 1	\$ 21.391,46		0,00%	
PROGRAMA 85 ACTIVIDAD 2	\$ 282.952,25	\$ 282.952,25	100,00%	
840000 EGRESOS DE CAPITAL				
PROGRAMA 85 ACTIVIDAD 1	\$ 36.995,08	\$ 33.031,33	89,29%	
990000 OTROS PASIVOS				
PROGRAMA 90 ACTIVIDAD 3	\$ 662.080,05	\$ 662.080,05	100,00%	
TOTAL	\$ 33.923.173,64	\$ 33.319.803,64	98,22%	

FUENTE: Presupuesto-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Tatiana Desiderio.

Tabla 28: Presupuesto Institucional

TOTAL PRESUPUES TO INSTITUCIO NAL	GASTO CORRIENT E PLANIFIC ADO	GASTO CORRIEN TE EJECUTA DO	GASTO DE INVERSIÓ N PLANIFIC ADO	GASTO DE INVERSI ÓN EJECUTA DO	% EJECUCIÓN PRESUPUEST ARIA
\$ 33.923.173,64	\$ 30.612.269,72	\$ 30.034.254,9 3	\$ 3.310.903,92	\$ 3.285.548,71	98.22%

FUENTE: Presupuesto-HEP.

ELABORADO POR: Ing. Tatiana Desiderio.

Tabla 29: Procesos de Contratación y Compras Públicas de Bienes y Servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	161	2758495.36	161	2758495.36	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSolicitudCompra=GHPK9GRHXFdNob9EyTTZGDapAGQcRrEm7SRqVKKmDWU,
Publicación					
Licitación	1	649599.69	1	567116.55	
Subasta Inversa Electrónica	71	10144612.5	52	7264682.66	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial	8	299380.97	5	227513.01	

Catálogo Electrónico	161	2758495.36	38	17043.95	
Cotización					
Ferias Inclusivas					
Otras	1	196800	1	196800	

FUENTE: Compras Públicas-HEP.**ELABORADO POR:** Ing. Andrés Rodríguez

Tabla 30: Enajenación de Bienes

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

FUENTE: Activos Fijos-HEP.**ELABORADO POR:** Edison Bravo R.

Tabla 31: Expropiaciones/Donaciones

EXPROPIACIONES/ DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN / DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN
Dispositivos médicos	87492.86	https://www.hep.gob.ec/
Medicamentos	503614.34	https://www.hep.gob.ec/
Tomografo		
TOTAL	591107.2	

FUENTE: Activos Fijos-HEP.**ELABORADO POR:** Ing. Wagner Navarrete

Tabla 32: Incorporación de Recomendaciones y Dictámenes por parte de las Entidades de la Función de Transparencia Y Control Social, y la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Contraloría General Del Estado	Examen especial a los procesos de contratación, ejecución, entrega recepción y distribución, por la adquisición de equipos, insumos y dispositivos médicos, medicamentos, bienes y servicios, para atender la emergencia sanitaria declarada por motivo del COVID-19, en el HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO, por el período comprendido entre el 16 de marzo de 2020 y el 18 de mayo de 2020	La Contraloría General del Estado en ejercicio de sus atribuciones realizará la supervisión del cumplimiento de las recomendaciones vertidas en el informe realizado	https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=65150&tipo=inf	https://www.hep.gob.ec/

FUENTE: Contraloría General del Estado

ELABORADO POR: Edison Bravo Rosillo