

# HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO

## PROTOCOLO

## HIGIENE DE MANOS

HEP-G-GC-PS-2022-015

Gestión de Calidad de los Servicios de Salud

Fecha de Elaboración: 11/01/2022



|                                                                                   |                                              |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|  | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                   | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                   | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

|                                                                                 |                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOCUMENTO:<br><br>HIGIENE DE MANOS                                              |                                                                                                     | Código:<br>HEP-G-GC-PS-<br>2022-015                                                                                                                                          | Fecha de Vigencia:<br><br>11/01/2022                                                             |
|                                                                                 |                                                                                                     | Versión: 002                                                                                                                                                                 | No. 2 de 44 hojas                                                                                |
| ELABORADO POR:                                                                  | Lic. Yesenia Cedeño Quijije<br><br>ENFERMERA DE PREVENCIÓN Y<br>CONTROL DE INFECCIONES              | <br><small>Firmado electrónicamente por:</small><br>YESENIA GUADALUPE<br>CEDENO QUIJIJE   |                                                                                                  |
| REVISADO POR:                                                                   | Dr. Diego Villavicencio Cerón<br><br>DIRECTOR MÉDICO ASISTENCIAL                                    | <br><small>Firmado electrónicamente por:</small><br>DIEGO ENRIQUE<br>VILLAVICENCIOCERON   |                                                                                                  |
| REVISADO POR:                                                                   | Dra. Ingrid Toapanta Rea<br><br>COORDINACIÓN DE DOCENCIA E<br>INVESTIGACIÓN                         | <br><small>Firmado electrónicamente por:</small><br>INGRID MARIELA<br>TOAPANTA REA      |                                                                                                  |
| VALIDADO POR:                                                                   | Dra. Irene Sornoza Briones<br><br>RESPONSABLE DE GESTIÓN DE<br>CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE<br>SALUD | <br><small>Firmado electrónicamente por:</small><br>IRENE MONSERRATE<br>SORNOZA BRIONES |                                                                                                  |
| APROBADO POR:                                                                   | Dr. Byron Pacheco Mendoza<br><br>GERENTE DEL HOSPITAL<br>ESPECIALIDADES PORTOVIEJO                  | <br><small>Firmado electrónicamente por:</small><br>BYRON ALEXIS<br>PACHECO MENDOZA     |                                                                                                  |
| CONTROL DE CAMBIOS                                                              |                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| APROBADO POR:                                                                   | VERSIÓN                                                                                             | FECHA                                                                                                                                                                        | DESCRIPCIÓN DE LA<br>MODIFICACIÓN                                                                |
| Dr. Byron Pacheco M.<br>GERENTE DEL HOSPITAL<br>DE ESPECIALIDADES<br>PORTOVIEJO | 002                                                                                                 | 11/01/2022                                                                                                                                                                   | Actualización de términos e<br>implementación de anexos para el<br>manejo de la práctica segura. |
|                                                                                 |                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

## ÍNDICE

| Nº  | DESCRIPCIÓN               | PÁGINA |
|-----|---------------------------|--------|
| 0.  | ÍNDICE                    | 3      |
| 1.  | JUSTIFICACIÓN             | 4      |
| 2.  | INTRODUCCIÓN              | 4      |
| 3.  | MARCO LEGAL               | 4      |
| 4.  | OBJETIVO GENERAL          | 5      |
| 5.  | OBJETIVO ESPECÍFICO       | 5      |
| 6.  | ALCANCE                   | 6      |
| 7.  | DEFINICIONES              | 6      |
| 8.  | CONTENIDO                 | 10     |
| 9.  | FLUJOGRAMA                |        |
| 10. | RESPONSABLES              | 28     |
| 11. | SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN | 29     |
| 12. | BIBLIOGRAFÍA              | 30     |
| 13. | ANEXOS                    | 30     |

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

## 1. JUSTIFICACIÓN

Versión 002 para la implementación de la práctica segura en el Hospital de Especialidades Portoviejo

## 2. INTRODUCCIÓN

Las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) plantean una seria carga de enfermedad y tienen un efecto económico considerable en los pacientes y en los sistemas sanitarios de todo el mundo. Sin embargo, la higiene de las manos, en los momentos adecuados y de la forma adecuada, puede salvar vidas. La Organización Mundial de la Salud ha establecido las “Directrices de la OMS sobre la higiene de las manos en la atención sanitaria” basadas en datos científicos, para contribuir a mejorar la higiene de las manos, por consiguiente, reducir las IAAS. (1)

En general, por su propia naturaleza, las infecciones tienen una etiología multifactorial relacionada con los sistemas y procedimientos de la prestación de servicios sanitarios, así como con las limitaciones económicas que afectan a los sistemas sanitarios y a los países. Además, reflejan el comportamiento humano condicionado por numerosos factores, entre los que se incluye la educación. Sin embargo, la adquisición de la infección, en particular la infección cruzada de un paciente a otro es prevenible en muchos casos mediante la observancia de prácticas sencillas.

El Hospital de Especialidades Portoviejo siguiendo los lineamientos de la Higiene de Manos nos regimos a los emitidos por la OMS y OPS, cuyos esfuerzos están destinados a establecer cambios de actitud en el personal de salud con relación a la higiene de sus manos que se constituye en un verdadero desafío y nos compete desarrollar este procedimiento hospitalario y los 5 momentos de higiene de las manos.

Las IAAS afectan a cientos de millones de personas en todo el mundo y plantean un importante problema mundial para la seguridad del paciente. Tanto a escala de país como de centro sanitario, la carga de las IAAS es considerable, aunque puede ser difícil de cuantificar en esta fase. Diversos estudios

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

han demostrado claramente que la implementación de programas bien estructurados de control de infecciones es una forma rentable de disminuir las IAAS. (1)

El control de las infecciones se basa en una serie de medidas sencillas y bien establecidas, de probada eficacia y ampliamente reconocidas. Las «Precauciones Estándar» comprenden los principios básicos del control de las infecciones que son obligatorios en todos los centros sanitarios.

La higiene de las manos constituye en gran medida el núcleo de las Precauciones Estándar y es indiscutiblemente la medida más eficaz para el control de las infecciones.

La importancia de incorporar una higiene de manos eficaz y efectiva en todos los elementos de la prestación asistencial debe mantener su prominencia en la atención sanitaria.

Por ello es preciso contar con un protocolo que guíe al personal de salud del Hospital de Especialidades Portoviejo para que se adhieran al cumplimiento de la higiene de manos.

### 3. MARCO LEGAL

La presente Norma Técnica de Seguridad del Paciente en la atención Hospitalaria, se sustenta en los siguientes cuerpos legales.

El artículo 32 de la Constitución de la República establece que: La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

El artículo 4 de la Ley Orgánica de Salud señala que la salud es un derecho que garantiza el Estado. El ejercicio pleno del derecho a la salud consiste en el acceso en igualdad de oportunidades a una atención integral, mediante servicios de salud que respondan de manera oportuna y con calidad a las necesidades y demandas de la población en los diferentes niveles del sistema de salud, así como de acciones en otros ámbitos del área social que protejan la salud colectiva. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales.

|                                                                                   |                                              |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|  | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                   | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                   | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

El artículo 358 del RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR establece el Sistema Nacional de Salud para “el desarrollo, protección y recuperación de capacidades y potencialidades bajo los principios de bioética, suficiencia e interculturalidad, con enfoque de género y generacional”, incluyendo los servicios de promoción, prevención y atención integral. Mediante contrato N°. 0000067, efectuado entre el Ministerio de Salud Pública y Acreditación Canadá realizan la preparación y acreditación de 44 Hospital del Ministerio de Salud en base al modelo Canadiense, enfocado a acreditación de entidades públicas y de atención primaria.

#### 4. OBJETIVO GENERAL

- Reducir las incidencias de infecciones asociadas a la atención de salud relacionadas con la higiene de manos

#### 5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar una evaluación inicial y periódica de la infraestructura hospitalaria
- Proporcionar educación sobre técnicas correctas en la higiene de manos.
- Disponer que los recordatorios promocionales de la higiene de manos estén en exhibición en el lugar de trabajo.
- Contar con un fácil acceso a los desinfectantes para manos a base de alcohol en el punto de atención al paciente.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- Proporcionar el suministro seguro y continuo de agua en todos los grifos y acceso a los materiales necesarios (Ejemplo: lavamanos, jabón, toallas de papel) para llevar a cabo el lavado de manos.

## 6. ALCANCE

Deberá ser aplicado con todo el personal que labora en áreas de atención paciente – usuario del Hospital de Especialidades Portoviejo.

## 7. DEFINICIONES

**Agua corriente limpia:** suministro de agua por tubería colectiva (o en caso de que no haya, proveniente de un depósito local con desinfección apropiada) que cumpla las normas de seguridad apropiadas con respecto a la contaminación microbiológica y química.

**Eficacia:** los productos a base de alcohol para desinfectarse las manos deben cumplir normas reconocidas de eficacia antimicrobiana para la antisepsia de las manos (normas ASTM o EN). Los que poseen una eficacia antimicrobiana óptima suelen contener un 75 a 85% de etanol, isopropanol o npropanol, o una combinación de estos productos. Las formulaciones recomendadas por la OMS contienen un 75% v/v de isopropanol o un 80% v/v de etanol.

**Equipo encargado de la higiene de las manos:** su composición puede variar. Generalmente se trata de la unidad de control de infecciones, pero, dependiendo de los recursos disponibles, puede ir desde una sola persona encargada de la gestión del programa de higiene de las manos hasta un grupo de personas de varios departamentos del centro que celebre reuniones dedicadas al programa de higiene de las manos.

**Infecciones asociadas con la atención sanitaria:** infecciones que se producen en un paciente durante el proceso de atención en un hospital u otro centro sanitario que no estaban presentes o no se estaban incubando en el momento del ingreso. Se incluyen las infecciones contraídas en el hospital pero que se

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

manifiestan tras el alta hospitalaria y también las infecciones profesionales entre el personal del centro sanitario.

**Infraestructura:** Conjunto de medios técnicos, servicios e instalaciones necesarios para el desarrollo de una actividad o para que un lugar pueda ser utilizado.

**Jabón:** producto a base de detergente que no contiene antimicrobianos añadidos o los contiene tan solo como conservantes. Puede presentarse en barra, pañuelos o líquido.

**Higiene de manos:** término genérico que se refiere a cualquier medida adoptada para la limpieza de las manos. (4)

**Flora bacteriana residente:** también llamada colonizante, son microorganismos que se encuentran habitualmente en la piel. No se eliminan fácilmente por fricción mecánica.

**Flora bacteriana transitoria:** también llamada contaminante y “no colonizante”, son microorganismos que contaminan la piel, no encontrándose habitualmente en ella. Su importancia radica en la facilidad con que se transmiten, siendo el origen de la mayoría de las infecciones.

**Fricción de manos:** aplicar un antiséptico para manos para reducir o inhibir la propagación de microorganismo sin necesidad de una fuente exógena de agua ni del enjuagado o secado con toallas u otros artículos.

**Lavado clínico de manos:** es aquel procedimiento de lavado de manos utilizado en áreas críticas como unidad de cuidados intensivos, neonatología, centro obstétrico, o para procedimientos especiales.

**Lavados de manos:** es el método más eficiente para disminuir el traspaso de microorganismos de persona a persona, se considera que la disminución o muerte de las floras residente y transitoria son mecanismo suficiente para prevenir las infecciones hospitalarias cruzadas. El lavado de manos elimina

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

la mayor parte de los contaminantes patógenos y la higiene con agua, jabón y sentido común, es suficiente en la mayoría de los casos para alcanzar los objetivos trazados.

**Lavado de manos social:** es aquel procedimiento de lavado de rutina aplicable para toda persona. Es la remoción mecánica de microorganismos que se realiza con agua y jabón común, remueve en un 80% la flora transitoria.

**Lavado quirúrgico:** es aquel procedimiento de lavado de manos aplicado en procedimientos estériles en áreas asépticas.

**Líderes de la higiene de las manos:** personas comprometidas con las normas de la seguridad del paciente y la higiene de las manos que asumen la responsabilidad de dar publicidad a un proyecto sobre este tema en su servicio o en la totalidad del centro.

**Lugar de prestación de la asistencia:** es el lugar en el que se reúnen los tres elementos: el paciente, el profesional sanitario y la atención o tratamiento que requiere contacto con el paciente o su entorno (la llamada zona del paciente). En ese lugar debe haber acceso al producto sin necesidad de abandonar la zona del paciente (lo ideal es que se encuentre al alcance de la mano del profesional o en un radio de 2 metros).

**Manos visiblemente sucias:** las manos en las cuales es fácilmente visible la suciedad o fluidos corporales.

**Modelos de comportamiento con respecto a la higiene de las manos:** personas que sirven como ejemplo y cuyo comportamiento es emulado por los demás. Deben tener una observancia de la higiene de las manos del 80% como mínimo, recordar a los demás lo importante que es dicha observancia, y ser capaces de transmitir los conocimientos prácticos reflejados en el póster de la OMS sus 5 momentos para la higiene de las manos.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

**Plan de actuación:** programa de actividades detallado y cuidadosamente elaborado que se iniciará o continuará para mejorar la higiene de las manos en una determinada organización.

**Preparado de base alcohólica para manos:** preparado de base alcohólica (líquido, gel o espuma) formulado para ser aplicado en las manos a fin de reducirla proliferación de microorganismo, estos preparados pueden contener uno o más tipos de alcohol con excipientes, otros principios activos y humectantes.

**Sistema de acompañamiento:** programa en el que los nuevos profesionales sanitarios del centro se emparejan con compañeros de mayor antigüedad que asumen la responsabilidad de inculcarles la cultura de la higiene de las manos en el entorno asistencial (en particular, les ofrecerán formación práctica acerca de las indicaciones y las técnicas de higiene de las manos y les explicarán las iniciativas de promoción de la higiene de las manos que haya en el centro).

**Sistema de rendición de cuentas personal:** se han implantado acciones explícitas para estimular entre los profesionales sanitarios la rendición de cuentas acerca de sus comportamientos relacionados con la higiene de las manos. Por ejemplo: notificaciones de los observadores o los especialistas en control de las infecciones, reproches de los compañeros y presentación de informes a la dirección del centro, con posibles repercusiones en las evaluaciones individuales.

**Tolerabilidad cutánea:** existen datos fiables que demuestran que el desinfectante a base de alcohol para frotarse las manos es bien tolerado por la piel del personal sanitario (es decir, no la daña ni irrita) cuando se utiliza en la atención clínica.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

## 8. CONTENIDO

### MARCO DE AUTOEVALUACIÓN DE LA HIGIENE DE LAS MANOS

Es un instrumento sistemático que permite obtener un análisis de la situación de las prácticas de higiene de las manos y su promoción en cada centro de atención sanitaria.

Además de ofrecer una oportunidad para reflexionar sobre los recursos y los logros actuales, el Marco de autoevaluación de la higiene de las manos también resulta útil para centrarse en los planes y retos futuros. En particular, sirve como instrumento diagnóstico que permite identificar las cuestiones fundamentales que necesitan atención y mejora. Sus resultados pueden utilizarse para facilitar la formulación de un plan de acción para el programa de promoción de la higiene de las manos en el centro. Su aplicación reiterada también permitirá documentar los progresos realizados a lo largo del tiempo.

En general, este instrumento debería servir como catalizador para la aplicación continua de un programa integral de higiene de las manos en el centro.

Este instrumento debe ser utilizado por los profesionales encargados de aplicar una estrategia para mejorar la higiene de las manos en el centro de atención sanitaria. Si en el centro en cuestión todavía no se está aplicando una estrategia, entonces también podría ser utilizado por los profesionales encargados del control de las infecciones o el personal superior de la dirección del centro. El marco puede ser utilizado en centros de todo el mundo cualquiera que sea su nivel con respecto a la promoción de la higiene de las manos.

El Marco de autoevaluación de la higiene de las manos consta de cinco componentes y 27 indicadores. Los cinco componentes reflejan los cinco elementos de la Estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos (<http://www.who.int/gpsc/5may/tools/en/index.html>). A su vez, los

|                                                                                   |                                              |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|  | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                   | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                   | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

indicadores se han seleccionado de modo que representen los principales elementos de cada componente, se basan en evidencias y en el consenso de los expertos, y se han formulado como preguntas con respuestas predefinidas (sí o no, o elección entre opciones múltiples) a fin de facilitar la autoevaluación. (ver Anexo 01)

En función de la puntuación obtenida en los cinco componentes, el centro es asignado a uno de los cuatro niveles siguientes con respecto a las prácticas de higiene de las manos y su promoción: insuficiente, básico, intermedio o avanzado.

- **Inadecuado:** las prácticas de higiene de las manos y su promoción son deficientes. Son necesarias mejoras importantes.
- **Básico:** se aplican algunas medidas, pero no alcanzan un nivel satisfactorio. Es necesario seguir mejorando.
- **Intermedio:** existe una estrategia adecuada de promoción de la higiene de las manos y las prácticas han mejorado. Ahora es crucial que se elaboren planes a largo plazo que garanticen la continuidad y la progresión de las mejoras.
- **Avanzado:** Se han mantenido o mejorado las prácticas de higiene de las manos y su promoción, lo cual ha ayudado a infundir en el centro la cultura de la seguridad.

También se han definido criterios de liderazgo para reconocer los centros que se pueden considerar de referencia y que contribuyen a la promoción de la higiene de las manos a través de la investigación, la innovación y el intercambio de información. La evaluación en función de los criterios de liderazgo solo debe ser llevada a cabo en los centros que hayan alcanzado el nivel avanzado.

#### HIGIENE DE LAS MANOS:

La realización de una higiene de manos eficaz ya sea por fricción o por lavado, depende de una serie de factores: (5)

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- Mantener las uñas cortas y limpias, sin esmaltes y sin postizos.
- No usar anillos, relojes, ni pulseras, estos elementos actúan como reservorio y dificultan la limpieza de manos y antebrazos.
- El uso de cremas hidratantes después de la actividad laboral se considera recomendable porque aumenta la resistencia de la piel y al mantenerse íntegra disminuye la contaminación por gérmenes.
- Usar toalla de papel.
- El uso de guantes no suple el lavado de manos.
- Si el mandil es de mangas largas se debe recoger, de manera que quede libre las manos y antebrazo.

La piel debajo de los anillos está más densamente colonizada por gérmenes que las áreas comparables de la piel que no tienen anillos; por lo tanto, llevar joyas fomenta la presencia y la supervivencia de la flora transitoria.

Las áreas por encima de las uñas atraen a los gérmenes sobre todo si las uñas son largas, están esmaltadas y son postizas. Usar uñas artificiales puede contribuir a la transmisión de ciertos agentes patógenos asociados a la atención de salud.

### ¿POR QUÉ, QUIÉN, CÓMO? ¿POR QUÉ?

#### ¿POR QUÉ?

- Miles de personas mueren diariamente en todo el mundo a causa de infecciones contraídas mientras reciben atención sanitaria.
- Las manos son la principal vía de transmisión de gérmenes durante la atención sanitaria.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- La higiene de las manos es, la medida más importante para evitar la transmisión de gérmenes perjudiciales y evitar las infecciones asociadas a la atención sanitaria.
- Explicaremos aquí cómo y cuándo practicar la higiene de las manos.

### ¿QUIÉN?

Todo profesional o dispensador de servicios de atención sanitaria, o cualquier persona que participe directa o indirectamente en la atención a un paciente, debe mantenerla higiene de sus manos y saber cómo hacerlo correctamente en el momento adecuado.

### ¿CÓMO?

La higiene de las manos puede realizarse frotando las manos con un preparado de base alcohólica o lavándolas con agua y jabón. Usando la técnica y el producto adecuado, las manos quedan libres de contaminación potencialmente nociva y segura para la atención al paciente.

### TIPOS DE HIGIENE DE MANOS

#### DESINFECCIÓN O FRICCIÓN DE MANOS CON UN PREPARADO DE BASE ALCOHÓLICA (Anexo 2).

##### Definición:

Consiste en la aplicación del volumen indicado del producto sobre las manos secas, sin restos orgánicos ni de suciedad, frotando vigorosamente, las manos deberán permanecer humedecidas durante ese periodo de lavado.

##### Duración del procedimiento:

De 20 a 30 segundos.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

### Ventajas:

- La forma más efectiva de asegurar una higiene de manos óptima es realizar una fricción de las manos con un preparado de base alcohólica.
- Escaso tiempo que precisa (de 20 a 30 segundos).
- Disponibilidad del producto en el punto de atención.
- Buena tolerancia de la piel.
- El hecho de que no se necesite ninguna infraestructura particular (red de suministro de agua limpia, lavabo, jabón o toalla para las manos).

### Indicaciones:

Según las Directrices de la OMS, cuando haya disponible un preparado de base alcohólica éste debe usarse de manera preferente para la antisepsia rutinaria de las manos (recomendación de categoría IB).

### Técnica:

NO alhajas (reloj, anillo, pulseras)

- Deposite en la palma de la mano una dosis de preparado de base alcohólica suficiente para cubrir todas las superficies.
- Frótese la palma de las manos entre sí.
- Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.
- Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
- Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
- Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
- Una vez secas, sus manos son seguras.

### LAVADO DE MANOS COMÚN CON AGUA Y JABÓN (Anexo 03)

#### Definición:

Es el frotado vigoroso de las manos previamente enjabonadas y aclaradas con abundante agua, con la finalidad de eliminar la suciedad, materia orgánica y flora microbiana transitoria de las manos y reducir la diseminación de microorganismos patógenos. La duración del procedimiento es de 40 a 60 segundos. (OMS, 2009)

#### Indicaciones

El lavado de las manos con agua y jabón se realiza cuando estén visiblemente sucias o manchadas de sangre u otros fluidos corporales, cuando existan fuerte sospecha o evidencia de exposición a organismos potencialmente formadores de esporas.

#### Duración del procedimiento:

De 40 a 60 segundos.

#### Técnica:

- Mójese las manos con agua.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- Deposité en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.
- Frótese las palmas de las manos entre sí.
- Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.
- Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
- Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
- Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándose el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
- Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
- Enjuáguese las manos con agua.
- Séquese con una toalla desechable.
- Sírvasse de la toalla para cerrar el grifo.
- Sus manos son seguras. (Ver anexo 3)

### LAVADO DE MANOS QUIRÚRGICO.

**Definición:** Es el frotado vigoroso de las manos previamente enjabonadas con clorhexidina al 4% y aclaradas con abundante agua, con la finalidad de eliminar la flora transitoria y residente al máximo de las manos, previa a la realización de un procedimiento invasivo que, por su especificidad o duración, requiera un alto grado de asepsia y un efecto residual.

### Momentos para realizar el mismo.

- Antes de realizar procedimientos invasivos, colocación de catéteres y sondas vesicales.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- Antes de una intervención quirúrgica.
- Antes de cualquier maniobra invasiva que requiera alto grado de asepsia.

#### Técnica:

- No uso de alhajas (reloj, anillo, pulseras) durante el procedimiento.
- Abrir la llave de agua
- Mojarse las manos y muñeca hasta el codo bajo el agua corriente, colocando el antebrazo flexionado para que el agua corra desde los dedos hacia el antebrazo.
- Cerrar llave y continuar.
- Aplicar de 1 a 2 dosis de clorhexidina al 4% en manos.
- Frótese las palmas de las manos entre sí.
- Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.
- Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados
- Frótese el dorso de los dedos de una mano contra la palma de la mano opuesta, manteniendo unidos los dedos.
- Rodeando el pulgar izquierdo con la palma de la mano derecha, fróteselo con un movimiento de rotación, y viceversa hasta cuatro dedos por encima del codo.
- Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
- Rodeando el antebrazo con la mano y/o pulpejos con movimientos de rotación y viceversa hasta cuatro dedos por encima del codo.
- Enjuague las manos.
- Repita el procedimiento en ambos brazos por tres veces
- Cierre la llave

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- Secar con toalla estéril (Paquete quirúrgico) desde los dedos hacia la muñeca
- Una vez secas se procederá al uso del alcohol al 70% de la siguiente manera
- Una dosis de alcohol en la mano derecha
- Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
- Rodeando el antebrazo con la mano y/o pulpejos con movimientos de rotación y viceversa hasta cuatro dedos por encima del codo
- El ingreso a quirófano debe mantenerse las manos por encima de la cintura flexionadas, separando los codos del dorso.
- La duración total de este procedimiento es de 3 a 5 minutos.

#### LOS CINCO MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE LAS MANOS

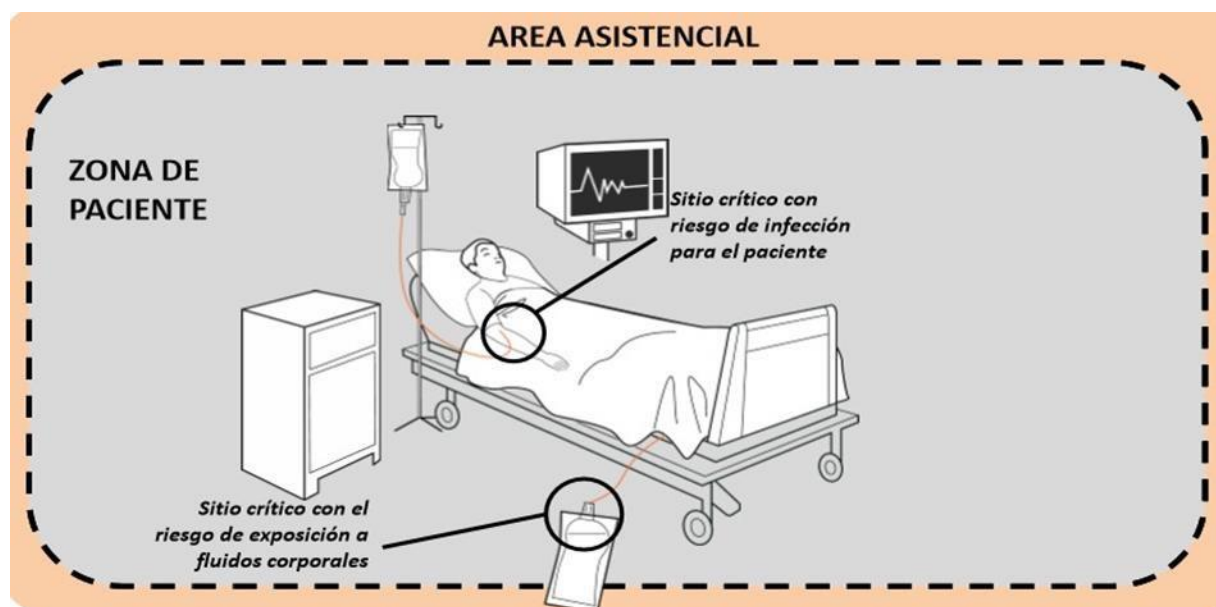
#### ¿CUÁNDO SE REALIZA LA HIGIENE DE MANOS?

- Realizar una higiene de las manos no es simplemente una opción, una cuestión de sentido común o una mera oportunidad; durante la prestación asistencial responde a indicaciones que están justificadas por el riesgo de transmisión de gérmenes.
- Se proveerá a los servicios de la Institución preparados de base alcohólica para la fricción de las manos en los puntos de atención ya sea fijándolos a la cama del paciente o la mesita de noche, colocando los dispensadores de pared, se ubicarán preparado de base alcohólica en los carritos de curas o de medicación.
- Punto de atención: Es el lugar donde confluyen tres elementos: el paciente, el profesional sanitario y la asistencia o el tratamiento que entraña contacto con el paciente o su entorno (en la zona del paciente). Para ello es necesario que haya un producto para la Higiene de Manos (por ejemplo, un preparado de base alcohólica) fácilmente accesible y tan cerca como sea posible: al alcance de la mano de donde se efectúe el tratamiento o la asistencia al paciente. Los

|                                                                                   |                                              |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|  | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                   | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                   | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

productos para los puntos de atención deben ser accesibles sin necesidad de abandonar la zona del paciente.

La aplicación práctica de los 5 momentos para la higiene de manos está estrechamente ligada a las actividades de los profesionales sanitarios en el espacio físico que rodea a cada paciente. Si lo consideramos en relación con un solo paciente, el entorno en que se realiza la asistencia puede dividirse en dos áreas espaciales virtuales, la zona del paciente y el área de asistencia, ilustradas.



- El modelo «Los cinco momentos para la higiene de las manos» se centra específicamente en los contactos que se producen en la zona del paciente durante la prestación asistencial.
- La zona del paciente incluye al paciente y algunas superficies y objetos destinados a éste de forma temporal y exclusiva. Contiene al paciente X y su entorno inmediato.
- Esto incluye normalmente al paciente y todas las superficies inanimadas que toca o que se encuentran en contacto físico directo con él, tales como las barandillas de la cama, la mesita de noche, la ropa de cama, tubos de infusión y otro equipo médico. Además, incluye las superficies

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

que suelen tocar los profesionales sanitarios cuando atienden al paciente, como monitores, picaportes y botones y otras superficies de contacto.

- La zona del paciente no es un área espacial estática (por ejemplo, el área que rodea al paciente que incluye la cama con el mobiliario y el equipo asociados a la misma), sino el área que rodea al paciente y que le incluye en cualquier momento.
- «Acompaña» al paciente por el área de asistencia dondequiera que éste va o está. El modelo no se limita a los pacientes postrados en cama, sino que también se aplica a los pacientes sentados en una silla o a los que visitan al fisioterapeuta en una sala de tratamiento común.

#### **Momentos o Indicaciones para la Higiene de manos (Anexo 4):**

**1. Antes de tocar al paciente:** Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que tienen los profesionales en las manos.

- Antes de estrecharle la mano al paciente o acariciar la frente de un niño, antes de ayudar a un paciente en actividades de cuidado personal: moverse, darse un baño, comer, vestirse, etc.
- Antes de prestar asistencia u otro tratamiento no invasivo: colocar una máscara de oxígeno o realizar fisioterapia.
- Antes de realizar una exploración física no invasiva: tomar el pulso, la presión sanguínea, auscultar el pecho o realizar un electrocardiograma.

**2. Antes de realizar un procedimiento limpio/aséptico;** Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que tienen los profesionales en las manos.

- Antes de manejar dispositivos invasivos para la atención de un paciente ya sea con o sin guantes.
- Antes de preparar medicamentos. Con el fin de proteger al paciente de los gérmenes dañinos que podrían entra al cuerpo, inclusive los del paciente mismo.
- Antes de vendar una herida con o sin instrumental, de aplicar pomada en una vesícula o realizar una inyección o punción percutánea.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- Antes de introducir un dispositivo médico invasivo (cánula nasal, sonda nasogástrica, tubo endotraqueal, sonda urinaria, catéter percutáneo, drenaje), de detener/abrir cualquier circuito de un dispositivo médico invasivo (con fines de alimentación, medicación, drenaje, succión o monitorización).
  - Antes de manipular material estéril.
- 3. Después del riesgo de exposición a líquidos corporales:** Para protegerse como profesionales y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.
- Cuando termina el contacto con una membrana mucosa y/o no intacta, piel lesionada, o gasas para heridas.
  - Después de una punción o inyección percutánea; después de introducir un dispositivo médico, acceso vascular, catéter, tubo, drenaje, etc.
  - Después de detener y abrir un circuito invasivo.
  - Después de retirar un dispositivo médico invasivo.
  - Después de retirar cualquier protección (vendaje, gasa, compresa, etc.)
  - Después de manipular una muestra orgánica; después de limpiar excreciones y cualquier superficie contaminada y material sucio (ropa de cama manchada, aparatos dentales, instrumentos, bidet, sanitarios, etc.)
- 4. Después de atender al paciente;** Para protegerse como profesionales y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.
- Después de estrecharle la mano a un paciente o acariciar la frente de un niño.
  - Después de ayudar a un paciente en las actividades de cuidado personal, moverse, darse un baño, comer, vestirse etc.
  - Después de realizar una exposición física no invasiva, tomar el pulso, la presión sanguínea, auscultar el pecho o realizar un electrocardiograma.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- Después de prestada la asistencia y otros tratamientos no invasivos, cambiar la ropa de la cama en la que se encuentra el paciente, colocar una máscara de oxígeno o realizar fisioterapia.
- 5. **Después de haber estado en contacto con el entorno del paciente:** Para protegerse como profesionales y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.
- Después de tocar el entorno del paciente, aunque no se haya tocado al paciente, incluyendo equipamiento médico en la proximidad inmediata con el paciente.
- Después de una actividad de mantenimiento: cambiar la ropa de cama sin que el paciente este en ella, agarrar la barandilla de la cama o limpiar la mesita de noche.
- Después de una actividad asistencial: ajustar la velocidad de la perfusión o apagar una alarma de monitorización.
- Después de otros contactos con superficies u objetos inanimados (lo ideal sería que se evitará apoyarse en una cama o mesita de noche).

## HIGIENE DE LAS MANOS Y UTILIZACIÓN DE GUANTES PARA USOS MÉDICOS

El uso de guantes no excluye la necesidad de limpiarse las manos.

### Consideraciones generales:

- Protección de barrera importante
- Sin higiene de las manos son un vehículo de transmisión de microorganismos,
- Por tanto, el uso de guantes no reemplaza la acción de higiene de las manos
- Uso obligatorio en el personal sanitario con cortes o lesiones cutáneas en paciente con piel no intacta.

### Indicaciones:

- Al manipular o tener contacto con sangre, fluidos biológicos, mucosas o piel intacta.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- Al manipular objetos, materiales o superficies contaminadas con sangre o fluidos corporales
- Al realizar un procedimiento invasivo.

#### **Contraindicaciones:**

- No riesgo de exposición a sangre y fluidos corporales.
- Exposición directa al paciente: Tensión arterial, Temperatura, Pulso, administración de inyecciones (Subcutáneas e Intramuscular), bañar y vestir al paciente, transportar al paciente, cuidado de ojos y oído (sin secreciones), manipulación del catéter vascular sin fuga de sangre.
- Exposición indirecta al paciente. - usar teléfono, gráficas de signos vitales, administración de medicamentos Vía Oral, distribuir o recoger bandeja de comida, quitar y cambiar la sábana del paciente, conectar al paciente a Ventilación Mecánica No Invasiva, desplazar muebles de pacientes. (Anexo 5)

#### **NORMA PARA LA COLOCACIÓN DE LAVAMANOS O LAVATORIOS**

##### **Criterios de diseño:**

- Los lavamanos deben ser independientes, sin zona de almacenamiento en la parte de abajo (debido a la proximidad con las conexiones de alcantarillado sanitario y al riesgo de fugas o daños causados por el agua).
- Para evitar el crecimiento de hongos, su superficie no debe ser porosa (materiales como el granito y el mármol no son apropiados para los establecimientos sanitarios) y las zonas alrededor del lavamanos expuestas a salpicaduras deben estar protegidas con materiales impermeables.
- Los lavamanos deben estar diseñados (en profundidad y posición) de tal forma que eviten las salpicaduras que puedan contaminar de nuevo las manos o los grifos.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- Para facilitar la limpieza es necesario que todas las uniones, como la unión entre el grifo y el lavamanos, se sellen con un producto repelente al agua.
- La zona de protección contra salpicaduras debe incluir la zona de ubicación de los dispensadores de toallas descartables de papel y de jabón.

#### **Criterios de colocación:**

- Los lavamanos no deben ser utilizados para otros fines que no sea el lavado de manos (por ejemplo, la limpieza de equipo, el vaciado de soluciones intravenosas, etc.)
- No deben estar insertados, o inmediatamente adyacentes a un mostrador.
- En caso de que los grifos sean de apertura manual, para evitar la re-contaminación de las manos debe disponerse de toallas de un solo uso para cerrar los grifos.

#### **Jabones**

- Se debe disponer de jabón líquido con sistema de dispensación.
- Es necesario ubicar los sistemas de dispensación de jabón en cada lavamanos.
- Los dispensadores de jabón líquido deben colocarse en aquellas zonas donde se asegure su libre acceso, a la vez que se reduzcan las salpicaduras o goteo en las paredes adyacentes y el suelo.
- Los jabones deben suministrarse en envases NO recargables. Estos deben ser descartados en cada uso.
- Deben ser colocados a una altura tal que se evite la contaminación a través de las salpicaduras.
- Para mantener la permeabilidad y evitar la contaminación, los dispensadores deben ser de fácil limpieza, en especial la zona correspondiente a la boquilla de dosificación.

#### **Dispositivos para el secado de manos**

- Las toallas de papel desechables individuales

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- No deben usarse toallas de tela.
- Los dispensadores de toallas deben ubicarse en zonas que permitan su libre acceso y a la vez que se evite el goteo en las paredes y suelos.
- Los dispensadores de toallas deben estar diseñados de tal forma que durante su extracción únicamente se tenga contacto con la toalla que va a ser utilizada.

**Nota:** Los secadores de aire caliente no deben utilizarse en áreas clínicas debido a la posible aerosolización de patógenos en el agua, y además el secado por corriente de aire es lento y solo puede ser realizado por un individuo cada vez, lo que puede acarrear consecuencias negativas en la adhesión y cumplimiento de las recomendaciones sobre higiene de manos.

#### Dispensadores de preparados de base alcohólica

- La colocación de los preparados de base alcohólica no debe ser colocados en los lavamanos, ya que esto no está en consonancia con la promoción de higiene de manos y sus cinco momentos, deben ser colocados en el punto de atención (zona del paciente) y como mínimo 1 por cada dos camas.
- Deben tener la función de dispensar volúmenes preestablecidos de preparado de base alcohólica (2 a 3 mL).

#### NORMA PARA LA COLOCACIÓN DE LOS DISPENSADORES

##### Pre-requisito

- **Fácil y libre acceso:** Dejar un espacio suficiente alrededor del dispensador para evitar el libre acceso.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- **Ubicación lógica:** Los profesionales de la Institución deben saber dónde están colocados los dispensadores. Para evitar tener que dejar la zona de atención/tratamiento deben estar en cada punto de atención y/o zona del paciente.
- **Ubicación segura:** No deben colocarse cerca de tomas eléctricas u otras fuentes de ignición. En áreas pediátricas los dispensadores deben estar instalados de forma estratégica fuera del alcance de los niños. En unidad de salud mental es preferible la utilización de sistemas de dispensación diferentes a los dispensadores de pared.
- **Amplia disponibilidad:** Deben estar disponibles en todas las habitaciones y/o salas, es decir, en el punto de atención.
- **Envases desechables:** Los envases no deben rellenarse, esto evita la contaminación del preparado.

## NORMA PARA LA COLOCACIÓN DE RECORDATORIOS EN EL LUGAR DE TRABAJO

**Definición:** Los recordatorios en el lugar de trabajo son herramientas clave para señalar y recordar a los profesionales sanitarios la importancia de la higiene de las manos y las indicaciones y procedimientos adecuados para llevarla a cabo.

Pósteres “Cómo realizar la fricción de manos” y “Cómo realizar el lavado de manos” (Anexo 2 y 3)

- Se colocarán en todo el centro sanitario en áreas destacadas donde se preste la asistencia.
- El póster de cómo realizar la fricción de manos se pondrá preferiblemente en cada punto de atención.
- El póster de cómo realizar el lavado de manos debe situarse al lado de cada lavabo (que en condiciones ideales debería coincidir con cada punto de atención).
- Se mantendrán en todo momento y se sustituirán o renovarán cuando sea necesario.

**Póster “Los 5 momentos para la higiene de las manos” (Anexo 4)**

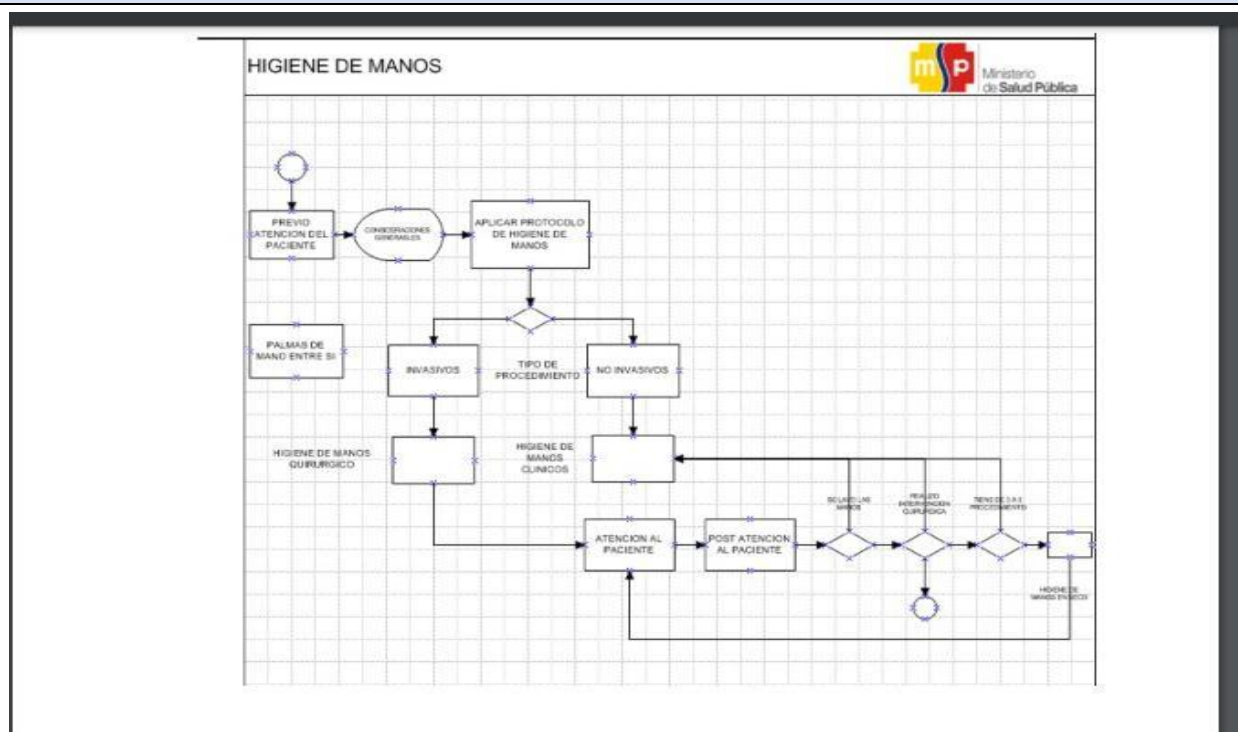
|                                                                                   |                                              |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|  | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                   | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                   | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- Se va a colocar en el punto de atención y en áreas destacadas de toda la Institución.
- Se renovarán cuando sea necesario.

#### Folleto sobre la higiene de manos: cuándo y cómo (Anexo 6)

- Un folleto de bolsillo que resume los mensajes clave relativos a cuándo y cómo se debe realizar la higiene de manos.
- Se colocará en los ámbitos clínicos donde se está implantando el programa de mejora de la higiene de manos.
- Distribuir el folleto durante las sesiones de formación para que los profesionales sanitarios lo utilicen como herramienta personal y como referencia.

#### 9. FLUJOGRAMA



|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

## 10. RESPONSABLE

**Gerencia General:** Vigilar que se cumpla la gestión de los recursos y el cumplimiento de higiene de manos.

**Coordinación Administrativa:** Garantizar la existencia de la infraestructura necesaria (lavabos, agua segura e insumos) para el cumplimiento de la higiene de manos del personal. Gestión de dotación permanente de los recursos necesarios como lavabos, agua segura, dispensadores (de gel alcohol y jabón), soluciones de gel alcohol y jabón, toallas de papel en los sitios de atención médica.

**Director Médico, Coordinaciones Médicas, Líderes de áreas:** Vigilar que se cumpla la gestión de los recursos y el cumplimiento de higiene de manos.

**Coordinación de enfermería, Responsables de las diferentes unidades, Supervisores de Enfermería:**  
Supervisión del cumplimiento de higiene de manos.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

### Responsable de Calidad de los Servicios de Salud, Líder de Prevención y Control de Infecciones:

Monitoreo del cumplimiento de higiene de manos.

**Personal de salud que este en contacto directo con pacientes, servicios generales, camilleros, personal de limpieza:** Higienizarse las manos con la técnica adecuada y en los cinco momentos de higiene de manos, durante la atención de salud.

## 11. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Para el seguimiento y evaluación de esta práctica segura se aplicarán las siguientes encuestas en la Institución:

- **Encuesta sobre la infraestructura de las salas**

Es importante proveer, lavabos, agua corriente y preparado de base alcohólica para manos, para contribuir a niveles altos de cumplimiento.

- **Herramienta de planificación y determinación de costes del Preparado de Base Alcohólica**

Esta encuesta nos permite evaluar si el preparado de base alcohólica utilizado se ajusta a los criterios de calidad recomendados por la OMS.

- **Encuesta sobre el consumo de jabón/ preparado de base alcohólica para manos**

Para demostrar el proceso de cambio de las demandas de productos para la higiene de manos, esta encuesta debe repetirse con regularidad (es decir, una vez al mes) en el contexto de un programa de higiene de manos;

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

- **Protocolo para la evaluación de la tolerabilidad y aceptabilidad del preparado de base alcohólica que se está utilizando o que está previsto introducir: Método 1 y Método 2**

Se aplicará cuestionario para la evaluación subjetiva de las prácticas de higiene de manos, del propio producto y del estado de la piel tras su uso; -una escala para la evaluación objetiva del estado de la piel después de su utilización.

## 12. BIBLIOGRAFÍA

1. Organización Mundial de la Salud. Guía de aplicación de la estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos; 2009 [Consultado: 05 de agosto de 2018]. Disponible en: <http://www.who.int/gpsc/5may/tools/es/>
2. Accreditation Canada International. Prácticas organizacionales requeridas 2016. Higiene de Manos. 2016. [P. 39-40] [Consultado: 05 de agosto de 2018]. Disponible en: [https://www.qmentuminternational.org/LAPPortal/Login\\_ACCQM.aspx](https://www.qmentuminternational.org/LAPPortal/Login_ACCQM.aspx)
3. Organización Mundial de la Salud - Washington. Manual Técnico de Referencia para la Higiene de las Manos. 2009. [Consultado: 05 de agosto de 2018]. Disponible en: [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/102537/WHO\\_IER\\_PSP\\_2009.02\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/102537/WHO_IER_PSP_2009.02_spa.pdf)
4. Ministerio de Salud Pública. Bioseguridad para los establecimientos de salud. Manual. Primera edición. Quito: Dirección Nacional de Calidad; 2016. [Consultado: 05 de agosto de 2018]. Disponible en: <http://salud.gob.ec>
5. Ministerio de Salud Pública. Seguridad del Paciente - Usuario. Manual. Primera edición; 2016. Dirección Nacional de Normatización, Dirección Nacional de Calidad de los Servicios de Salud – MSP. Quito 2016. [Consultado: 05 de agosto de 2018]. Disponible en: <http://salud.gob.ec>

|                                                                                   |                                              |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|  | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                   | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                   | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

## 11. ANEXOS

### Anexo 01 Marco de autoevaluación de la higiene de las manos 2010



Organización  
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente  
Una alianza mundial para una atención más segura

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

Marco de Autoevaluación de la Higiene de las Manos 2010

#### 1. Cambio del sistema

| Pregunta                                                                                                                                                                                               | Respuesta                                                                                                                                                                                          | Puntos | Instrumentos OMS para mejorar                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1</b> ¿Qué facilidad hay en el centro para acceder a desinfectantes de las manos a base de alcohol?<br><br><b>Elija una respuesta</b>                                                             | No los hay                                                                                                                                                                                         | 0      | → Ward Infrastructure Survey<br>→ Protocol for Evaluation of Tolerability and Acceptability of Alcohol-based Handrub in Use or Planned to be Introduced: Method 1<br>→ Guía de Aplicación II.1 |
|                                                                                                                                                                                                        | Los hay, pero no se ha demostrado su eficacia <sup>1</sup> y tolerabilidad. <sup>2</sup>                                                                                                           | 0      |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                        | Los hay solo en algunas salas o con interrupciones del suministro (con eficacia <sup>1</sup> y tolerabilidad <sup>2</sup> demostradas).                                                            | 5      |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                        | Los hay continuamente en todo el centro (con eficacia <sup>1</sup> y tolerabilidad <sup>2</sup> demostradas).                                                                                      | 10     |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                        | Los hay continuamente en todo el centro y en el lugar de prestación de la asistencia <sup>3</sup> en la mayoría de las salas (con eficacia <sup>1</sup> y tolerabilidad <sup>2</sup> demostradas). | 30     |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                        | Los hay continuamente en todo el centro y en todos los lugares de prestación de la asistencia <sup>3</sup> (con eficacia <sup>1</sup> y tolerabilidad <sup>2</sup> demostradas).                   | 50     |                                                                                                                                                                                                |
| <b>1.2</b> ¿Cuál es la razón lavabos:camas?<br><br><b>Elija una respuesta</b>                                                                                                                          | Menos de 1:10                                                                                                                                                                                      | 0      | → Ward Infrastructure Survey<br>→ Guía de Aplicación II.1                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                        | Al menos 1:10 en la mayoría de las salas                                                                                                                                                           | 5      |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                        | Al menos 1:10 en todo el centro, y 1:1 en las salas de aislamiento y las unidades de cuidados intensivos.                                                                                          | 10     |                                                                                                                                                                                                |
| <b>1.3</b> ¿Hay un suministro continuo de agua corriente limpia <sup>4</sup> ?                                                                                                                         | No                                                                                                                                                                                                 | 0      |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                        | Sí                                                                                                                                                                                                 | 10     |                                                                                                                                                                                                |
| <b>1.4</b> ¿Hay jabón <sup>5</sup> en todos los lavabos?                                                                                                                                               | No                                                                                                                                                                                                 | 0      |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                        | Sí                                                                                                                                                                                                 | 10     |                                                                                                                                                                                                |
| <b>1.5</b> ¿Hay toallas de un solo uso en todos los lavabos?                                                                                                                                           | No                                                                                                                                                                                                 | 0      |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                        | Sí                                                                                                                                                                                                 | 10     |                                                                                                                                                                                                |
| <b>1.6</b> ¿Hay un presupuesto específico/ disponible para la adquisición continua de productos para la higiene de las manos (por ejemplo, soluciones a base de alcohol para desinfectarse las manos)? | No                                                                                                                                                                                                 | 0      |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                        | Sí                                                                                                                                                                                                 | 10     |                                                                                                                                                                                                |

Pregunta adicional: plan de acción

|                                                                                                                                                                                                              |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Responda a esta pregunta ÚNICAMENTE si ha obtenido una puntuación inferior a 100 en las preguntas 1.1 a 1.6:</b><br><br>¿Existe un plan realista para mejorar la infraestructura <sup>6</sup> del centro? | No | 0           | → Indicaciones para la planificación y determinación de costos del frotamiento de manos con productos a base de alcohol<br>→ Guía para la elaboración a nivel local: Formulaciones recomendadas por la OMS para la desinfección de las manos<br>→ Guía de Aplicación II.1 |
|                                                                                                                                                                                                              | Sí | 5           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Subtotal del componente «Cambio del sistema»</b>                                                                                                                                                          |    | <b>/100</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |



Organización  
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

Marco de Autoevaluación de la Higiene de las Manos 2010

| 2. Formación y aprendizaje                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta                                                                                                                                                                                                                                   | Respuesta                                                                                                                                         | Puntos | Instrumentos OMS para mejorar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.1 Con respecto a los profesionales sanitarios del centro:                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.1a ¿Con qué frecuencia reciben formación acerca de la higiene de las manos?<br><br>Elija una respuesta                                                                                                                                   | Nunca                                                                                                                                             | 0      | → Slides for Education Session for Trainers, Observers and Health-care Workers<br>→ Hand Hygiene Training Films<br>→ Slides Accompanying the Training Films<br>→ Slides for the Hand Hygiene Co-ordinator<br>→ Manual técnico de referencia para la higiene de manos<br>→ Higiene de las manos: ¿por qué, cómo, cuándo?<br>→ Guía de Aplicación II.2 |
|                                                                                                                                                                                                                                            | Al menos una vez                                                                                                                                  | 5      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                            | Formación periódica (anual como mínimo) para el personal médico y de enfermería o para todas las categorías profesionales                         | 10     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                            | Formación obligatoria para todas las categorías profesionales al inicio del contrato, seguida de formación continua periódica (anual como mínimo) | 20     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.1b ¿Existe un procedimiento para confirmar que todos completan esa formación?                                                                                                                                                            | No                                                                                                                                                | 0      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                            | Sí                                                                                                                                                | 20     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.2 ¿Todos los profesionales sanitarios pueden acceder fácilmente a los siguientes documentos de la OMS (disponibles en <a href="http://www.who.int/gpsc/5may/tools">www.who.int/gpsc/5may/tools</a> ) o a adaptaciones locales similares? |                                                                                                                                                   |        | → Guía de Aplicación II.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.2a <i>Guidelines on Hand Hygiene in Health-care: A Summary</i> (OMS)                                                                                                                                                                     | No                                                                                                                                                | 0      | → WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care: A Summary                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                            | Sí                                                                                                                                                | 5      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.2b <i>Manual técnico de referencia para la higiene de manos</i> (OMS)                                                                                                                                                                    | No                                                                                                                                                | 0      | → Manual técnico de referencia para la higiene de manos                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                            | Sí                                                                                                                                                | 5      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.2c <i>Higiene de las manos: ¿por qué, cómo, cuándo?</i>                                                                                                                                                                                  | No                                                                                                                                                | 0      | → Higiene de las manos: ¿por qué, cómo, cuándo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                            | Sí                                                                                                                                                | 5      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.2d Información sobre el uso de guantes                                                                                                                                                                                                   | No                                                                                                                                                | 0      | → Información sobre el uso de guantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                            | Sí                                                                                                                                                | 5      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.3 ¿Hay en el centro un profesional suficientemente capacitado <sup>a</sup> que actúe como instructor en los programas educativos sobre higiene de las manos?                                                                             | No                                                                                                                                                | 0      | → WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care<br>→ Manual técnico de referencia para la higiene de las manos<br>→ Hand Hygiene Training Films<br>→ Slides Accompanying the Training Films<br>→ Guía de Aplicación II.2                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                            | Sí                                                                                                                                                | 15     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.4 ¿Hay un sistema de formación y validación de los observadores del cumplimiento de la higiene de las manos?                                                                                                                             | No                                                                                                                                                | 0      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                            | Sí                                                                                                                                                | 15     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.5 ¿Hay un presupuesto específico para la formación en materia de higiene de las manos?                                                                                                                                                   | No                                                                                                                                                | 0      | → Template Letter to Advocate Hand Hygiene to Managers<br>→ Template Letter to communicate Hand Hygiene Initiatives to Managers<br>→ Template Action Plan<br>→ Guía de Aplicación II.2 y III.1 (pág. 33)                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                            | Sí                                                                                                                                                | 10     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Subtotal del componente «Formación y aprendizaje»                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                   | /100   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                   |                                              |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|  | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                   | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                   | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |



Organización  
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente  
Una alianza mundial para una atención más segura

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

#### Marco de Autoevaluación de la Higiene de las Manos 2010

| 3. Evaluación y retroalimentación                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Respuesta                   | Puntos | Instrumentos OMS para mejorar                                                                                                                                                                                 |
| <b>3.1</b> ¿Se realizan inspecciones periódicas (como mínimo anuales) de las salas para determinar la disponibilidad de desinfectantes a base de alcohol, jabón, toallas de un solo uso y otros productos para la higiene de las manos?                                                                                   | No                          | 0      | → Ward Infrastructure Survey<br>→ Guía de Aplicación II.3                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sí                          | 10     |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>3.2</b> ¿Se evalúan como mínimo una vez al año (por ejemplo, después de las sesiones de formación) los conocimientos de los profesionales sanitarios sobre los temas siguientes?                                                                                                                                       |                             |        |                                                                                                                                                                                                               |
| 3.2a. Indicaciones de la higiene de las manos                                                                                                                                                                                                                                                                             | No                          | 0      | → Cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos destinado a los profesionales sanitarios<br>→ Guía de Aplicación II.3                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sí                          | 5      |                                                                                                                                                                                                               |
| 3.2b. Técnicas correctas de higiene de las manos                                                                                                                                                                                                                                                                          | No                          | 0      |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sí                          | 5      |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>3.3 Monitorización indirecta de la observancia de la higiene de las manos</b>                                                                                                                                                                                                                                          |                             |        |                                                                                                                                                                                                               |
| 3.3a ¿Se monitoriza periódicamente (como mínimo cada 3 meses) el consumo de productos desinfectantes de las manos a base de alcohol?                                                                                                                                                                                      | No                          | 0      | → Encuesta sobre el consumo de jabón/antiséptico de manos<br>→ Guía de Aplicación II.3                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sí                          | 5      |                                                                                                                                                                                                               |
| 3.3b ¿Se monitoriza periódicamente (como mínimo cada 3 meses) el consumo de jabón?                                                                                                                                                                                                                                        | No                          | 0      |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sí                          | 5      |                                                                                                                                                                                                               |
| 3.3c ¿El consumo de productos desinfectantes de las manos a base de alcohol es, como mínimo, de 20 litros por 1000 pacientes-día?                                                                                                                                                                                         | No (o no se ha medido)      | 0      |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sí                          | 5      |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>3.4 Monitorización directa de la observancia de la higiene de las manos</b><br>Complete este apartado (3.4) si el centro dispone de observadores del cumplimiento de la higiene de las manos formados y validados que utilizan la metodología de la OMS <i>Sus 5 momentos para la higiene de las manos</i> (o similar) |                             |        |                                                                                                                                                                                                               |
| 3.4a ¿Con qué frecuencia se verifica directamente la observancia de la higiene de las manos con el instrumento de la OMS <i>Hand Hygiene Observation</i> (o técnica similar)?<br><br><b>Elija una respuesta</b>                                                                                                           | Nunca                       | 0      | → Formulario de Observación<br>→ Manual técnico de referencia para la higiene de manos<br>→ Guía de Aplicación II.3                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Irregularmente              | 5      |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Anualmente                  | 10     |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cada 3 meses o más a menudo | 15     |                                                                                                                                                                                                               |
| 3.4b ¿Cuál es la tasa general de observancia de la higiene de las manos en el centro, según el instrumento de la OMS <i>Hand Hygiene Observation</i> (o técnica similar)?<br><br><b>Elija una respuesta</b>                                                                                                               | ≤ 30%                       | 0      | → Guía de Aplicación II.3<br>→ Formulario de Observación<br>→ Data Entry Analysis tools<br>→ Instructions for Data Entry and Analysis<br>→ Epi Info™ software <sup>a</sup><br>→ Data Summary Report Framework |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31 – 40%                    | 5      |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 41 – 50%                    | 10     |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 51 – 60%                    | 15     |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 61 – 70%                    | 20     |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 71 – 80%                    | 25     |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>3.5 Retroalimentación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |        |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>3.5a Retroalimentación inmediata</b><br>¿Se ofrece a los profesionales sanitarios información inmediata al final de cada sesión de verificación de la observancia de la higiene de las manos?                                                                                                                          | No                          | 0      | → Guía de Aplicación II.3<br>→ Observation and Basic Compliance Calculation forms                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sí                          | 5      |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>3.5b Retroalimentación sistemática</b><br>¿Los datos relacionados con los indicadores de la higiene de las manos y su evolución en el tiempo se comunican periódicamente (como mínimo cada 6 meses) a:                                                                                                                 |                             |        | → Data Summary Report Framework<br>→ Guía de Aplicación II.3                                                                                                                                                  |
| 3.5b.i los profesionales sanitarios?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | No                          | 0      |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sí                          | 7.5    |                                                                                                                                                                                                               |
| 3.5b.ii la dirección del centro?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | No                          | 0      |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sí                          | 7.5    |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Subtotal del componente «Evaluación y retroalimentación»</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |                             | /100   |                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |



Organización  
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

SAVE LIVES

Clean Your Hands

Marco de Autoevaluación de la Higiene de las Manos 2010

#### 4. Recordatorios en el lugar de trabajo

| Pregunta                                                                                                                                                                         | Respuesta                                                       | Puntos      | Instrumentos OMS para mejorar                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1</b> ¿Están expuestos en el centro los pósteres siguientes (o equivalentes locales de contenido similar)?                                                                  |                                                                 |             | → Guía de Aplicación II.4                                                          |
| 4.1a Póster que explique las indicaciones para la higiene de las manos<br><br><b>Elija una respuesta</b>                                                                         | No expuesto                                                     | 0           | → Póster: Sus 5 momentos para la higiene de las manos                              |
|                                                                                                                                                                                  | Expuesto en algunas salas/zonas de tratamiento                  | 15          |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                  | Expuesto en la mayoría de las salas/zonas de tratamiento        | 20          |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                  | Expuesto en todas las salas/zonas de tratamiento                | 25          |                                                                                    |
| 4.1b Póster que explique cómo desinfectarse las manos correctamente frotándolas con un desinfectante a base de alcohol<br><br><b>Elija una respuesta</b>                         | No expuesto                                                     | 0           | → Póster ¿Cómo desinfectarse las manos?                                            |
|                                                                                                                                                                                  | Expuesto en algunas salas/zonas de tratamiento                  | 5           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                  | Expuesto en la mayoría de las salas/zonas de tratamiento        | 10          |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                  | Expuesto en todas las salas/zonas de tratamiento                | 15          |                                                                                    |
| 4.1c Póster que explique la técnica correcta para lavarse las manos<br><br><b>Elija una respuesta</b>                                                                            | No expuesto                                                     | 0           | → Póster ¿Cómo lavarse las manos?                                                  |
|                                                                                                                                                                                  | Expuesto en algunas salas/zonas de tratamiento                  | 5           |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                  | Expuesto en la mayoría de las salas/zonas de tratamiento        | 7.5         |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                  | Expuesto en cada lavabo de todas las salas/zonas de tratamiento | 10          |                                                                                    |
| <b>4.2</b> ¿Con qué frecuencia se realiza una inspección de todos los pósteres para comprobar su integridad y cambiarlos cuando sea necesario?<br><br><b>Elija una respuesta</b> | Nunca                                                           | 0           | → Guía de Aplicación II.4                                                          |
|                                                                                                                                                                                  | Como mínimo una vez al año                                      | 10          |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                  | Una vez cada 2 o 3 meses                                        | 15          |                                                                                    |
| <b>4.3</b> ¿Se realiza una labor de promoción de la higiene de las manos exponiendo y actualizando periódicamente otros pósteres, además de los mencionados?                     | No                                                              | 0           | → Guía de Aplicación II.4                                                          |
|                                                                                                                                                                                  | Sí                                                              | 10          |                                                                                    |
| <b>4.4</b> ¿Hay en las salas folletos informativos sobre la higiene de las manos?                                                                                                | No                                                              | 0           | → Folleto: Higiene de las manos, cuándo y cómo<br>→ Guía de Aplicación II.4        |
|                                                                                                                                                                                  | Sí                                                              | 10          |                                                                                    |
| <b>4.5</b> ¿Hay otros recordatorios distribuidos por todo el centro? (por ejemplo, salvapantallas de la campaña sobre la higiene de las manos, insignias, pegatinas, etc.)       | No                                                              | 0           | → Salvapantallas: <b>SAVE LIVES: Clean Your Hands</b><br>→ Guía de Aplicación II.4 |
|                                                                                                                                                                                  | Sí                                                              | 15          |                                                                                    |
| <b>Subtotal del componente «Recordatorios en el lugar de trabajo»</b>                                                                                                            |                                                                 | <b>/100</b> |                                                                                    |

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |



Organización  
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente  
Una alianza mundial para una atención más segura

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

Marco de Autoevaluación de la Higiene de las Manos 2010

## 5. Clima institucional de seguridad con respecto a la higiene de las manos

| Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Respuesta | Score       | Instrumentos OMS para mejorar                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.1</b> Con respecto al equipo encargado de la higiene de las manos <sup>10</sup> , es decir, dedicado a la promoción y aplicación de prácticas óptimas de higiene de las manos en el centro, responda a las preguntas siguientes:                                                                      |           |             | → Guía de Aplicación II.5                                                                                                                                    |
| 5.1a ¿Existe tal equipo?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| 5.1b ¿Se reúne periódicamente (al menos una vez al mes)?                                                                                                                                                                                                                                                   | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| 5.1c ¿Dispone de tiempo para dedicarlo a la promoción activa de la higiene de las manos? (por ejemplo, para enseñar cómo monitorizar el desempeño en materia de higiene de las manos o para organizar nuevas actividades)                                                                                  | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| <b>5.2</b> ¿Hay un compromiso claro de apoyo a la mejora de la higiene de las manos por parte de los siguientes miembros de la dirección del centro? (por ejemplo, un compromiso escrito o verbal con la promoción de la higiene de las manos ante la mayoría de los profesionales sanitarios del centro?) |           |             | → Template Letter to Advocate Hand Hygiene to Managers<br>→ Template Letter to communicate Hand Hygiene Initiatives to Managers<br>→ Guía de Aplicación II.5 |
| 5.2a El director ejecutivo                                                                                                                                                                                                                                                                                 | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 10          |                                                                                                                                                              |
| 5.2b El director médico                                                                                                                                                                                                                                                                                    | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| 5.2c El director de enfermería                                                                                                                                                                                                                                                                             | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| <b>5.3</b> ¿Se ha formulado un plan claro de promoción de la higiene de las manos en todo el centro para el 5 de mayo (iniciativa anual Salve vidas, límpiese las manos)?                                                                                                                                  | No        | 0           | → Para seguir avanzando - Actividades adicionales que podrían considerar los centros sanitarios<br>→ Guía de Aplicación II.5                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 10          |                                                                                                                                                              |
| <b>5.4</b> ¿Hay sistemas para identificar a los líderes de la higiene de las manos en cada una de las disciplinas existentes en el centro?                                                                                                                                                                 |           |             |                                                                                                                                                              |
| 5.4a Un sistema para designar los líderes de la higiene de las manos <sup>11</sup>                                                                                                                                                                                                                         | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| 5.4b Un sistema de reconocimiento y utilización de modelos de comportamiento con respecto a la higiene de las manos <sup>12</sup>                                                                                                                                                                          | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| <b>5.5</b> Con respecto a la participación de los pacientes en la promoción de la higiene de las manos:                                                                                                                                                                                                    |           |             | → Guidance on Engaging Patients and Patient Organizations in Hand Hygiene Initiatives<br>→ Guía de Aplicación II.5                                           |
| 5.5a ¿Están los pacientes informados de la importancia de la higiene de las manos? (por ejemplo, con un folleto)                                                                                                                                                                                           | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| 5.5b ¿Se ha instaurado un programa formal para lograr su participación?                                                                                                                                                                                                                                    | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 10          |                                                                                                                                                              |
| <b>5.6</b> ¿Se están aplicando en el centro iniciativas de apoyo a la mejora continua? Por ejemplo:                                                                                                                                                                                                        |           |             | → Para seguir avanzando - Actividades adicionales que podrían considerar los centros sanitarios<br>→ Guía de Aplicación II.5                                 |
| 5.6a Material didáctico informatizado sobre la higiene de las manos                                                                                                                                                                                                                                        | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| 5.6b Fijación de una meta institucional relacionada con la higiene de las manos que haya que alcanzar cada año                                                                                                                                                                                             | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| 5.6c Un sistema de intercambio intrainstitucional de innovaciones fiables y probadas en el centro                                                                                                                                                                                                          | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| 5.6d Comunicaciones que mencionen regularmente la higiene de las manos (por ejemplo, boletín del centro, reuniones clínicas)                                                                                                                                                                               | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| 5.6e Un sistema de rendición de cuentas personal <sup>13</sup>                                                                                                                                                                                                                                             | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| 5.6f Un sistema de acompañamiento <sup>14</sup> para los nuevos empleados                                                                                                                                                                                                                                  | No        | 0           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí        | 5           |                                                                                                                                                              |
| <b>Subtotal del componente «Clima institucional de seguridad»</b>                                                                                                                                                                                                                                          |           | <b>/100</b> |                                                                                                                                                              |

|                                                                                   |                                              |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|  | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                   | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                   | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

### Interpretación del proceso:

1. Sume los puntos

| <b>Puntuación</b>                      |                 |
|----------------------------------------|-----------------|
| <b>Componente</b>                      | <b>Subtotal</b> |
| 1.Cambio del sistema                   |                 |
| 2.Formación y aprendizaje              |                 |
| 3.Evaluación y retroalimentación       |                 |
| 4.Recordatorios en el lugar de trabajo |                 |
| 5.Clima institucional de seguridad     |                 |
| <b>TOTAL</b>                           |                 |

2. Determine el Nivel de Higiene de manos asignados a su centro.

| <b>Puntuación total</b> | <b>Nivel de higiene de las manos</b> |
|-------------------------|--------------------------------------|
| 0-125                   | Inadecuado                           |
| 126-250                 | Básico                               |
| 251-375                 | Intermedio (o consolidado)           |
| 376-500                 | Avanzado                             |

3. Si el centro ha alcanzado el nivel avanzado rellene también la hoja siguiente sobre los criterios de liderazgo (en caso contrario pase al punto 4)
4. Examine las áreas en las que el centro necesita mejorar según los resultados de esta evaluación y elabore un plan de acción para lograr esas mejoras (empezando con los instrumentos de la OMS pertinentes) Guarde una copia de esta evaluación para compararla con evaluaciones futuras.

|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |



Organización  
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

#### Marco de Autoevaluación de la Higiene de las Manos 2010

| Criterios de liderazgo                                                                                                                                                                                                                     |    | Respuesta |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|--|
| Cambio del sistema                                                                                                                                                                                                                         |    |           |  |
| Se ha realizado un análisis de los costos y beneficios de los cambios infraestructurales necesarios para posibilitar una higiene de las manos óptima en el lugar de atención                                                               | Sí | No        |  |
| La fricción de las manos con un desinfectante a base de alcohol representa al menos un 80% de las acciones de higiene de las manos realizadas en el centro                                                                                 | Sí | No        |  |
| Formación y aprendizaje                                                                                                                                                                                                                    |    |           |  |
| El equipo de higiene de las manos ha formado a representantes de otros centros en materia de promoción de la higiene de las manos                                                                                                          | Sí | No        |  |
| Se han incorporado los principios de la higiene de las manos a los programas de estudios del personal médico y de enfermería                                                                                                               | Sí | No        |  |
| Evaluación y retroalimentación                                                                                                                                                                                                             |    |           |  |
| Se monitorizan las infecciones específicas relacionadas con la atención sanitaria, IRAS (por ejemplo, bacteriemias por Staphylococcus aureus o Gram-negativos, o infecciones relacionadas con dispositivos)                                | Sí | No        |  |
| Existe un sistema de monitorización de IRAS en entornos de alto riesgo (por ejemplo, unidades de cuidados intensivos y de neonatología)                                                                                                    | Sí | No        |  |
| Se realizan estudios de la prevalencia de IRAS en todo el centro con una periodicidad anual, como mínimo                                                                                                                                   | Sí | No        |  |
| Las tasas de IRAS y las tasas de observancia de la higiene de las manos se comunican a la dirección del centro y a los profesionales sanitarios                                                                                            | Sí | No        |  |
| Se realizan evaluaciones estructuradas para comprender los obstáculos a la observancia óptima de la higiene de las manos, así como las causas de las mencionadas infecciones IRAS, y se comunican sus resultados a la dirección del centro | Sí | No        |  |
| Recordatorios en el lugar de trabajo                                                                                                                                                                                                       |    |           |  |
| Existe un sistema para que los profesionales sanitarios del centro diseñen sus propios pósteres                                                                                                                                            | Sí | No        |  |
| Los pósteres creados en el centro se utilizan en otros centros                                                                                                                                                                             | Sí | No        |  |
| En el centro se han creado y probado tipos innovadores de recordatorios sobre la higiene de las manos                                                                                                                                      | Sí | No        |  |
| Clima institucional de seguridad                                                                                                                                                                                                           |    |           |  |
| Se ha elaborado un programa local de investigación de la higiene de las manos que aborda los temas que necesitan ser investigados más a fondo según las directrices de la OMS                                                              | Sí | No        |  |
| El centro ha participado activamente en publicaciones o conferencias (exposiciones orales o pósteres) sobre la higiene de las manos                                                                                                        | Sí | No        |  |
| Se pide a los pacientes que recuerden a los profesionales sanitarios que deben limpiarse las manos                                                                                                                                         | Sí | No        |  |
| Los pacientes y los visitantes saben cómo proceder correctamente a la higiene de las manos                                                                                                                                                 | Sí | No        |  |
| El centro contribuye a la campaña nacional de higiene de las manos (si la hay) y le presta su apoyo                                                                                                                                        | Sí | No        |  |
| La evaluación del impacto de la campaña de higiene de las manos se ha incorporado a la planificación futura del programa de control de las infecciones                                                                                     | Sí | No        |  |
| Se fija una meta anual de mejora de la observancia de la higiene de las manos para todo el centro                                                                                                                                          | Sí | No        |  |
| Se ha alcanzado esa meta el año pasado, en caso de que el centro la haya establecido                                                                                                                                                       | Sí | No        |  |
| Total                                                                                                                                                                                                                                      |    | /20       |  |

|                                                                                   |                                              |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|  | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                   | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                   | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

## Anexo 02 Afiche de como desinfectarse las manos con alcohol gel

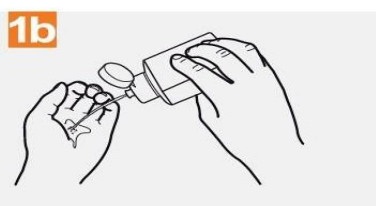
# ¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

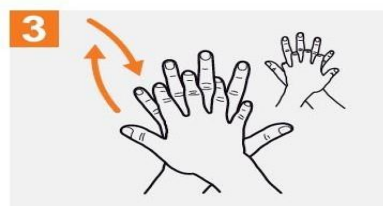
 Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos



Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;



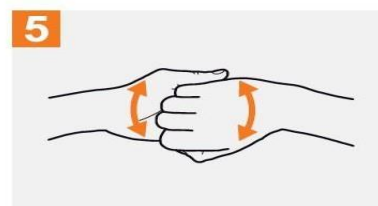
Frótese las palmas de las manos entre sí;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



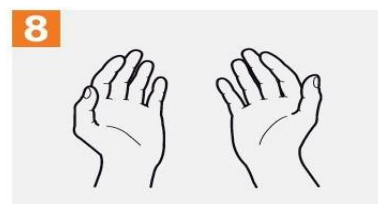
Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



Una vez secas, sus manos son seguras.

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para comprobar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Compete al lector la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La Organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudiere ocasionar su utilización. La OMS agradece a los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participación activa en la redacción de este material.

Organización Mundial de la Salud, Octubre 2010



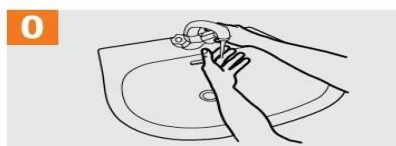
|                                                                                   |                                              |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|  | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                   | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                   | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

## Anexo 03 Afiche de como lavarse las manos con agua y jabón

# ¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

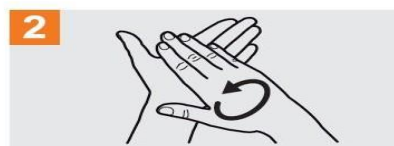
 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



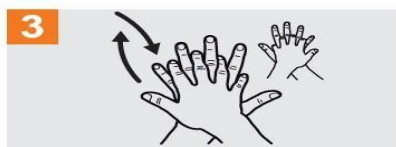
**0** Mójese las manos con agua;



**1** Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



**2** Frótese las palmas de las manos entre sí;



**3** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



**4** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



**5** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



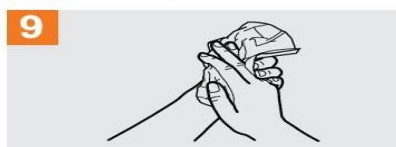
**6** Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



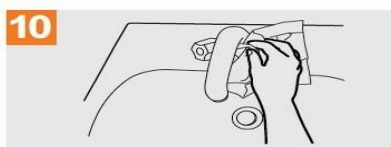
**7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



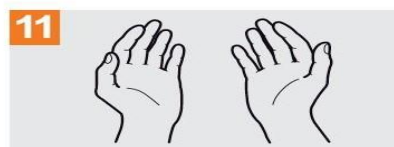
**8** Enjuáguese las manos con agua;



**9** Séquese con una toalla desechable;



**10** Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



**11** Sus manos son seguras.

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para comprobar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Compete al lector la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La Organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudiere ocasionar su utilización. La OMS agradece a los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participación activa en la redacción de este material.

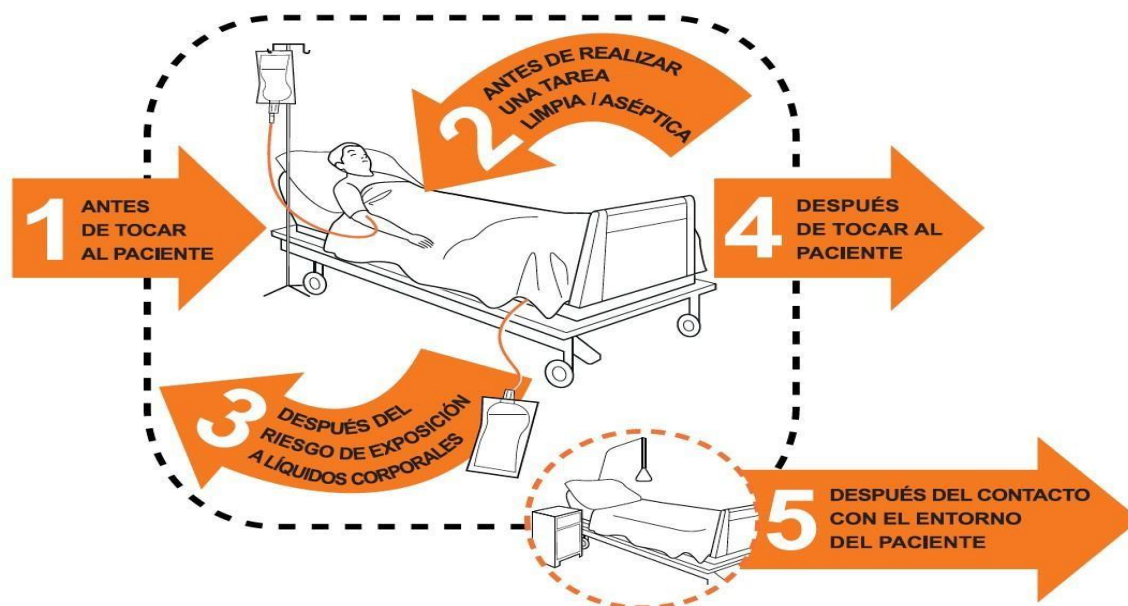
Organización Mundial de la Salud, Octubre 2010



|                                                                                                            |                                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <br>República del Ecuador | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                            | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                            | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

## Anexos 04 Afiche de los 5 momentos para la higiene de manos

# Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos



|          |                                                               |                  |                                                                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>ANTES DE TOCAR AL PACIENTE</b>                             | <b>¿CUÁNDO?</b>  | Lávese las manos antes de tocar al paciente cuando se acerque a él.                                                                                         |
|          |                                                               | <b>¿POR QUÉ?</b> | Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que tiene usted en las manos.                                                                             |
| <b>2</b> | <b>ANTES DE REALIZAR UNA TAREA LIMPIA / ASÉPTICA</b>          | <b>¿CUÁNDO?</b>  | Lávese las manos inmediatamente antes de realizar una tarea limpia /aséptica.                                                                               |
|          |                                                               | <b>¿POR QUÉ?</b> | Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que podrían entrar en su cuerpo, incluidos los gérmenes del propio paciente.                              |
| <b>3</b> | <b>DESPUÉS DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LÍQUIDOS CORPORALES</b> | <b>¿CUÁNDO?</b>  | Lávese las manos inmediatamente después de un riesgo de exposición a líquidos corporales (y tras quitarse los guantes).                                     |
|          |                                                               | <b>¿POR QUÉ?</b> | Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.                                                            |
| <b>4</b> | <b>DESPUÉS DE TOCAR AL PACIENTE</b>                           | <b>¿CUÁNDO?</b>  | Lávese las manos después de tocar a un paciente y la zona que lo rodea, cuando deje la cabecera del paciente.                                               |
|          |                                                               | <b>¿POR QUÉ?</b> | Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.                                                            |
| <b>5</b> | <b>DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE</b>       | <b>¿CUÁNDO?</b>  | Lávese las manos después de tocar cualquier objeto o mueble del entorno inmediato del paciente, cuando lo deje (incluso aunque no haya tocado al paciente). |
|          |                                                               | <b>¿POR QUÉ?</b> | Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.                                                            |

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para comprobar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Compete al lector la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La Organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudiere ocasionar su utilización. La OMS agradece a los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participación activa en la redacción de este material.

Organización Mundial de la Salud, Octubre 2010



|                                                                                                                |                                              |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|  <p>República del Ecuador</p> | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                                                | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                                                | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

## Anexo 05 Afiche de higiene de manos y el recorrido del paciente quirúrgico



|                                                                                   |                                              |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|  | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                   | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                   | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

## ANEXO 06 tríptico de los 5 momentos para el lavado de manos

### H Recuerde

- No use unas postizas cuando esté en contacto directo con los pacientes.
- Mantenga sus uñas bien cortadas
- No utilice esmalte

### I Nivel de Evidencia

**CATEGORÍA IA:** Se aconseja vivamente su aplicación y están sólidamente respaldadas por estudios experimentales, clínicos o epidemiológicos bien diseñados.

**CATEGORÍA IB:** Se aconseja vivamente su aplicación y están respaldadas por algunos estudios experimentales, clínicos o epidemiológicos, así como por sólidos fundamentos teóricos.

**CATEGORÍA IC:** Deben aplicarse porque lo exigen reglamentos o normas de los estados.

**CATEGORÍA II:** Se propone su aplicación y están respaldadas por estudios clínicos o epidemiológicos indicativos, fundamentos teóricos o el consenso de un grupo de expertos.

solo se necesitan **5 momentos** para cambiar el mundo

**Solo se necesitan 5 Momentos para cambiar el mundo**

Limpia tus manos, detén la propagación de gérmenes multirresistentes!

- 1 Antes de tocar al paciente
- 2 Antes de realizar una tarea limpia / aséptica
- 3 Después del riesgo de exposición a líquidos corporales
- 4 Después de tocar al paciente
- 5 Después del contacto con el entorno del paciente

Av. República de El Salvador 98-04 y Guayaquil, 98030100  
www.salud.gob.ec

Av. República de El Salvador 98-04 y Guayaquil, 98030100  
www.salud.gob.ec

Av. República de El Salvador 98-04 y Guayaquil, 98030100  
www.salud.gob.ec

### A ¿Por qué?

- Miles de personas mueren diariamente en todo el mundo a causa de infecciones contraídas mientras reciben atención sanitaria.
- Las manos son la principal vía de transmisión de gérmenes durante la atención sanitaria.
- La higiene de las manos es, la medida más importante para evitar la transmisión de gérmenes perjudiciales y evitar las infecciones asociadas a la atención sanitaria.

### B ¿Quién?

Todo profesional o dispensador de servicios de atención sanitaria, o cualquier persona que participe directa o indirectamente en la atención a un paciente, debe mantener la higiene de sus manos y saber cómo hacerlo correctamente en el momento adecuado.

### C ¿Cómo?

Limpie sus manos frotándolas con un desinfectante a base de alcohol, como medio habitual preferente para desinfectar las manos cuando éstas no estén visiblemente sucias. Es más rápido, más eficaz y mejor tolerado por las manos que lavarlas con agua y jabón.

### D ¿Cómo?

- Lávese las manos con agua y jabón cuando están visiblemente sucias, manchadas de sangre u otros fluidos corporales, o después de usar el inodoro.
- Cuando se sospeche o se tenga constancia de haber estado expuesto a patógenos que liberan esporas, y en particular a brotes de Clostridium difficile, el método preferible consistirá en lavarse las manos con agua y jabón.

### E Recomendaciones

**FORMACIÓN Y MOTIVACIÓN DE LOS PROFESIONALES**

- El cambio de conducta es la clave para mejorar la práctica
- Tomar conciencia de la facilidad y rapidez de contaminación de las manos en las actividades asistenciales (II)
- Participación de los profesionales en la monitorización del cumplimiento y proporcionarles retroalimentación (IA)
- Promover alianzas con los pacientes y sus familias para fomentar la higiene de manos (II)

**SELECCIÓN DEL PRODUCTO**

- Los productos deben ser eficaces y poco irritantes (IB)
- Dispensadores de soluciones hidroalcohólicas accesibles en lugar de atención al paciente (IB)

### F Recomendaciones

**CUIDADO DE SUS MANOS**

- Cuide sus manos aplicando regularmente una crema o loción de manos protectora, como mínimo una vez al día.
- No se lave las manos frecuentemente con agua y jabón inmediatamente antes o después de frotárselas con alcohol.
- No utilice agua caliente para lavarse las manos
- Después de frotar las manos con desinfectante o de lavarlas, déjelas secar completamente antes de ponerse guantes.

### G Uso de Guantes

- El uso de guantes no sustituye la limpieza de las manos por fricción o lavado (IB)
- Utilizar guantes siempre que se prevea el contacto con sangre u otros fluidos corporales, mucosas o piel no intacta (IC)
- Quitarse los guantes tras haber atendido a un paciente. No usar el mismo par de guantes para atender a diferentes pacientes (IB)
- Si se están utilizando guantes durante la atención a un paciente, cambiárselos o quitárselos al pasar de una zona contaminada del cuerpo a otra limpia del mismo paciente (II)
- No reutilizar los guantes (IB)

|                                                                                   |                                              |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|  | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO        | CÓDIGO:<br>HEP-G-GC-PS-2022-015 |
|                                                                                   | HABILITANTE DE ASESORÍA                      | 11/Enero/2022                   |
|                                                                                   | GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | PÁGINA 2 DE 43                  |

## Anexo 07 Formulario de registro de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente

|                                                            |  | <b>REGISTRO DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE</b> |                                  | <b>Versión:</b> 1<br><b>Código:</b> DNCSS-MSP-002<br><b>Fecha:</b> 01/08/2016 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD</b>                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| a. Institución del Sistema:                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| MSP <input type="radio"/> IESS <input type="radio"/> FFAA <input type="radio"/> Policía Nacional <input type="radio"/> Municipal <input type="radio"/> Red Privada <input type="radio"/> Fiscomisional <input type="radio"/> |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| b. Provincia:                                                                                                                                                                                                                |  | c. Zona:                                                                              | d. Distrito:                     | e. Unicódigo:                                                                 |
| f. Establecimiento de salud:                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                       | g. Tipología:                    |                                                                               |
| h. Servicio / Área donde se produce el evento:                                                                                                                                                                               |  |                                                                                       | i. Fecha: dd / mm / aa           | j. Hora:                                                                      |
| <b>2. DATOS DEL PACIENTE</b>                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| a. Nombres y apellidos del paciente:                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| b. Edad:                                                                                                                                                                                                                     |  | c. Sexo: H <input type="radio"/> M <input type="radio"/>                              | d. N° de Historia Clínica única: |                                                                               |
| e. Diagnóstico / Motivo de atención:                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                       |                                  | f. CIE 10:                                                                    |
| <b>3. INFORMACIÓN DEL NOTIFICADOR</b>                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| a. Médica/o <input type="radio"/> b. Enfermera/o <input type="radio"/> c. Obstetra <input type="radio"/> d. Familiares/acompañante/cuidador <input type="radio"/>                                                            |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| e. Trabajador/a Social <input type="radio"/> f. Odontólogo/a <input type="radio"/> g. Psicólogo/a <input type="radio"/> h. Estudiante <input type="radio"/> i. Otro <input type="radio"/>                                    |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| j. Fecha del reporte: dd / mm / aa                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| <b>4. TIPO DE EVENTO</b>                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| a. Cuasi evento <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                        |  | b. Evento adverso <input type="radio"/>                                               |                                  | c. Evento centinela <input type="radio"/>                                     |
| <b>5. NATURALEZA DEL EVENTO</b>                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| a. Medicación <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                          |  | b. Infección asociada a la atención de salud <input type="radio"/>                    |                                  |                                                                               |
| c. Caídas <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                              |  | d. Úlceras por presión <input type="radio"/>                                          |                                  |                                                                               |
| e. Trombosis Venosa Profunda <input type="radio"/>                                                                                                                                                                           |  | f. Dispositivos médicos /equipos biomédicos <input type="radio"/>                     |                                  |                                                                               |
| g. Procedimiento clínico <input type="radio"/>                                                                                                                                                                               |  | h. Procedimiento quirúrgico <input type="radio"/>                                     |                                  |                                                                               |
| i. Otro:                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| <b>6. DESCRIPCIÓN DEL CUASI EVENTO / EVENTO ADVERSO / EVENTO CENTINELA</b>                                                                                                                                                   |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| Cuando ocurrió: Al ingreso <input type="radio"/> Durante la estancia <input type="radio"/> Al alta <input type="radio"/> Ambulatorio <input type="radio"/>                                                                   |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| Donde ocurrió: En el servicio <input type="radio"/> En el traslado <input type="radio"/> Otro:                                                                                                                               |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| Fue informado el paciente y/o familia: Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>                                                                                                                                     |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| Realice una descripción detallada de cómo se produjo el evento:                                                                                                                                                              |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| <b>7. DESENLACE DEL CUASI EVENTO / EVENTO ADVERSO / EVENTO CENTINELA</b>                                                                                                                                                     |  |                                                                                       |                                  |                                                                               |
| a. Ninguna (sin lesión) <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                |  | b. Síntomas leves/pérdida funcional o daño mínimo <input type="radio"/>               |                                  |                                                                               |
| c. Requirió hospitalización o prolongó la hospitalización <input type="radio"/>                                                                                                                                              |  | d. Daño de una función o estructura corporal temporal <input type="radio"/>           |                                  |                                                                               |
| e. Daño de una función o estructura corporal permanente <input type="radio"/>                                                                                                                                                |  | f. Requirió intervención quirúrgica o médica mayor <input type="radio"/>              |                                  |                                                                               |
| g. Muerte: <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                             |  | h. Otro <input type="radio"/>                                                         |                                  |                                                                               |

SNS-MSP-DNCSS-Form-059-2016

**Tomado de:** Modelo de Gestión de Información de los Formularios del Manual de Seguridad del Paciente para el Sistema Nacional Salud. MSP 2016.

